

Welcome to

SHOW CHWAN



秀傳紀念醫院

Show Chwan Memorial Hospital



外科部莊政諺醫師

95.5.9



秀傳醫療體系領航者

黃明和總裁

Min-ho Huang



簡報大綱

1

秀傳紀念醫院簡介

2

秀傳品管圈推動歷程

3

第六屆得獎圈—洋蔥圈實例分享

4

品管圈醫師參與經驗分享

5

Q&A



。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

醫院簡介

■ 醫院名稱：秀傳紀念醫院

■ 總 裁：黃明和

■ 院 長：古鳴洲院長

■ 成立時間：西元1973年

■ 員工人數：1570人(不含外包人數)

■ 病 床 數：開放床數766床

■ 服務宗旨：

使 命：創造世界級醫療環境

提供高品質健康照護

願 景：中部地區高品質醫院

價值觀：用心、創新、視病猶親



創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

使命

mission

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

創造世界級醫療環境

⊕ 向Mayo Clinic看齊

提供高品質健康照護

⊕ 以病人為中心之照護



創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親

價值觀 values

用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親

視病猶親、以客為尊

Treat patients as our family members or honor guests.

互信互助、以院為家

Trust and assist each other, hand by hand like a family.

院內創業、休戚與共

Create your own business and share all the profits and risks.



創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

秀傳醫療體系

我們都是一家人

family

財團法人彰濱秀傳醫院
籌設中(850床)



秀傳紀念醫院
(766床)



台南市立醫院
(全國第一家公辦民營)(600床)



高雄縣立岡山醫院
(公辦民營)(100床)



台北秀傳醫院(56床)



竹山秀傳醫院
(500床)



。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

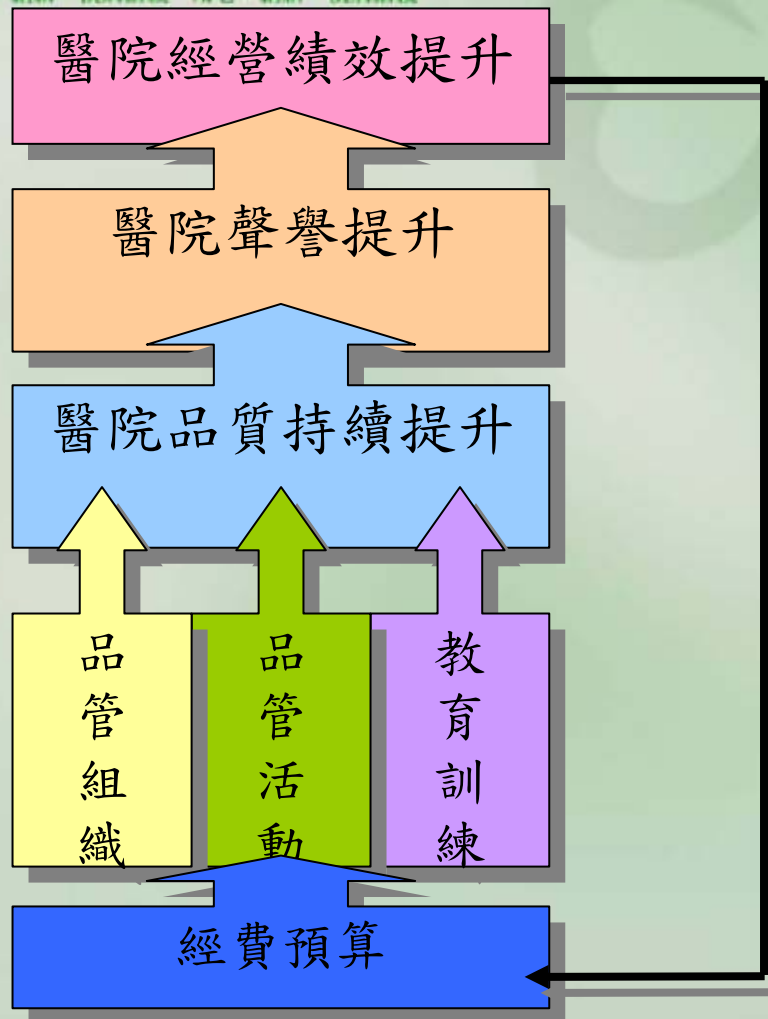
用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

推行全面品質管理之理念

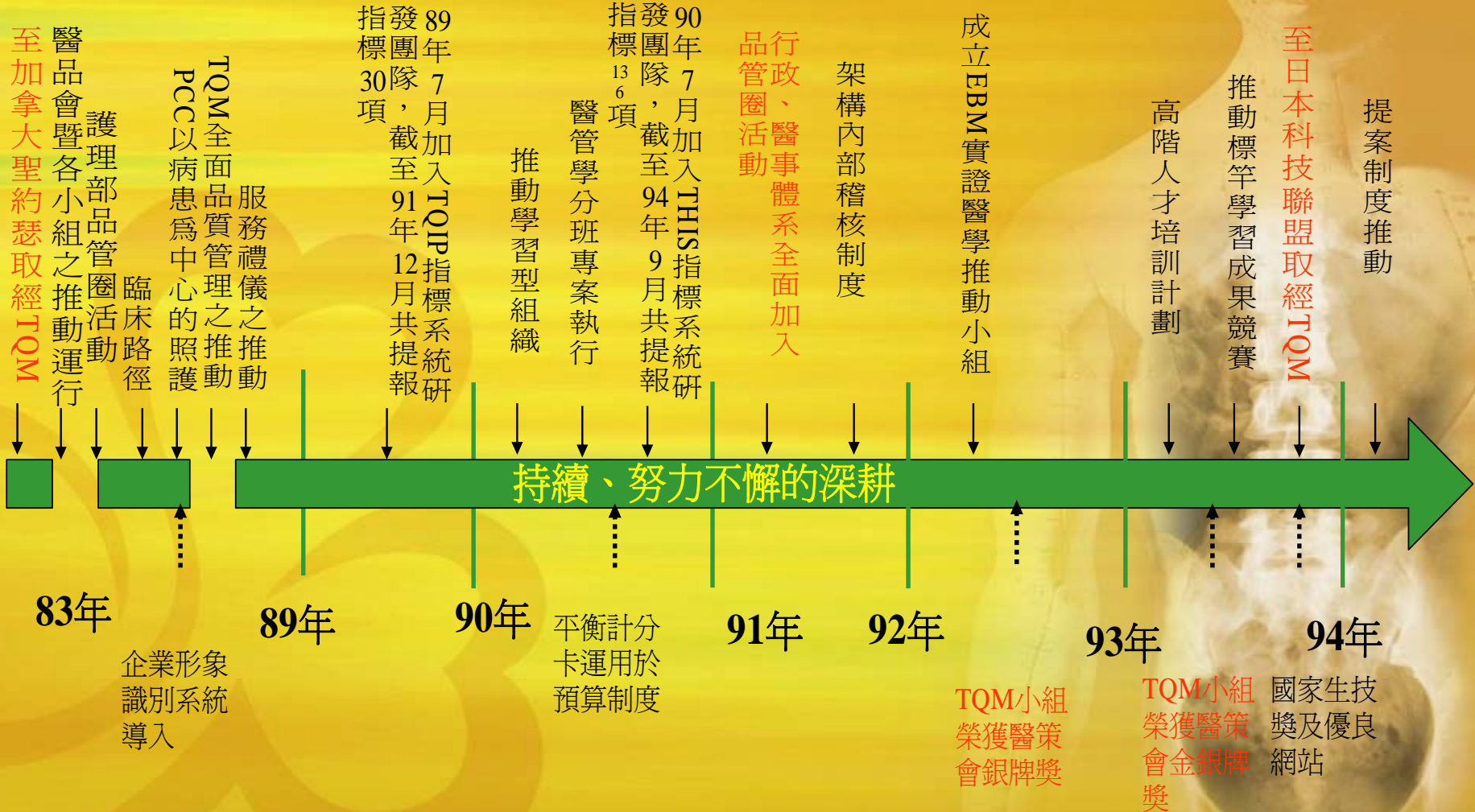
品質持續提昇架構

藉由健全的品管組織、各項適切的品管活動和持續的品質教育訓練，提昇本院的服務品質、聲譽及績效





品質的秀傳



- 1. 品管訓練活動整合
- 2. 品管資源整合
- 3. 品管圈推動
- 4. 學習型組織推動

。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親
用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親

2

秀傳品管圈推動歷程

推動全面品管活動之組織

民國90年-TQM輔導小組職責

- 訂定或變更TQM活動辦法
- 遴選輔導小組組員
- 審查TQM提案
- 安排院內外教育訓練課程
- 指導及協助各單位之品質管理活動
- 舉辦全院之品管活動



秀傳品管圈競賽辦法

□ 推行單位

由TQM輔導小組負責擔任全院品管圈之策劃單位，負責全院性品管圈活動之計劃、執行及考核

□ 活動期間

每一期品管圈活動期間為半年

□ 活動經費

每一期品管圈活動由醫院提撥經費

□ 活動競賽評分

- 預賽(書面評審)、決賽(實地及發表會評審各佔50%)
- 邀請院內主管及院外學者專家擔任各階段之評審工作。



秀傳品管圈獎勵制度

活動獎勵

院內競賽

- 組圈獎金:組圈獎金2,000元、進入決賽獎金2,000元。
- 競賽獎金:第一名10000元、第二名8000元、
第三名獎金7000元、佳作數名5000元，
- 輔導員獎金:第一名5000元、第二名3000元、第三名2000元
- 另有總裁、院長、副院長額外加碼獎金。

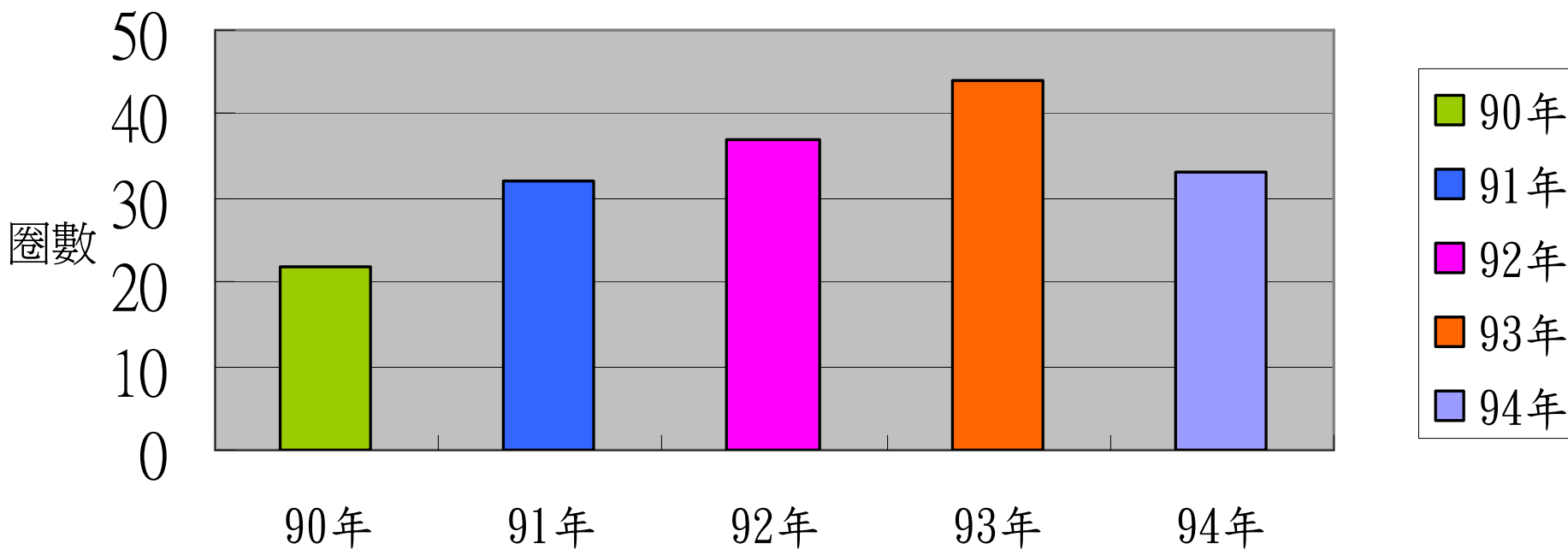
院外競賽

- 提撥優渥獎勵金
- 免費招待出國旅遊、記嘉獎、
全院擴大早會表揚



活動推行重點

歷屆品管圈組圈數



與外界交流情形

□ 教育訓練

- (一) 至加拿大聖約瑟醫院學習TQM
- (二) 至約翰霍浦金斯等醫院學習臨床路徑
- (三) 醫療體系交換講師之養成訓練

□ 標竿學習

- (一) 日本科學技術聯盟、萬芳醫院、奇美醫院、台中榮總品管圈標竿學習。
- (二) 台南市立醫院、竹山秀傳醫院、岡山醫院參加本院品管圈活動情形及發表會
- (三) 參加醫策會舉辦之第三、四、五、六屆醫品圈競賽活動。



特殊表現

□ 院外得獎殊榮

第四屆醫事行政組醫品銀獎—媽祖圈

第四屆優良海報獎—媽祖圈

第五屆護理組醫品金獎—巴掌仙子圈

第五屆醫事行政組銀牌獎—快捷圈

第六屆醫療組醫品金獎—洋蔥圈

第六屆品質改善組醫品金獎—頭家御醫圈

第六屆護理組醫品銀獎—黃金蝴蝶圈

第六屆醫事行政組醫品銅獎—e通圈



特殊表現

□ 院外得獎殊榮

中區「感染管制QCC輔導計畫」專案發表

中華民國品質協會「實證護理研究著作」發表

□ 編製品質管理相關書籍

「全面醫療品質管理」、「醫院管理新論」



。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親
用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親

3

第六屆得獎圈—洋蔥圈實例分享



 秀傳紀念醫院
Show Chwan Memorial Hospital

示
傳
醫
院



醫

提昇醫療小組成組率

用心 創

用心 細 視病猶親

4

品管圈醫師參與經驗分享



品管活動推行~幕後的推手



黃總裁



廖副總裁



徐副營運長



古院長



彭副院長



陳副院長

。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

用心。創新。視病猶親

醫師參與現況

用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親

- **TQM輔導小組委員：6位醫師(佔20%)**

彰濱秀傳徐弘正院長、醫務副院長葉副院長、
內科部楊基滌部主任、外科部莊政諺副主任、
小兒部賴輝謙部主任、新生兒科詹秀玉主任

- **94年度醫師參與QCC比率：30%(10/33)**

醫師參與品管圈原因分析

□ 參與原因

- 優渥獎勵制度：組圈獎金、入圍獎金、決賽獎金、輔導員獎金、免費招待出國旅遊、得獎公開表揚、記功敘獎
- 自發性參加：感興趣之主題、品質改善意識較高之醫師
- 政策導向：納入績效評估制度、參與醫師給予考核積分
- 高層支持：醫院組織文化、及相關環境塑造



參與圈活動心得-以洋蔥圈為例

優點：

- 改善主題對病患有益（全人照護）
- 降低醫療抱怨或糾紛
- 院方給予實質鼓勵
- 增進與醫護團隊互動

缺點：

- 須付出額外時間，與增加工作負擔
- 時間衝突難以全面配合

創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親
用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親

活動推行花絮~享受甜美成果

用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親



Thank you for your attention.

~ 敬請指教 ~



。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親
用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親

Q&A

用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親
用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親 用心。創新。視病猶親