

大林慈濟醫院

師資培訓課程

導師的角色與任務

台大醫院教學部

蔡詩力

2011/01/18

您覺得導師的
角色是什麼？
任務是什麼？
為什麼？

傳道？授業？解惑？
啟發？陪伴？監督？
激勵？



題外話：四種關係類型

- 生死之交：Psychosis
- 莫逆之交：Neurosis
- 酒肉朋友：Normality
- 忘年之交：Mentoring

台大醫院精神部 廖士程 醫師

導師該做些什麼？

1. **精神疾病鑑別診斷與治療**
 - 精神疾病診斷與藥物治療
 - 轉介心理諮商
2. **情緒支持**
 - 學業或感情受挫
 - 親子互動問題
 - 生涯規劃問題
3. **學業成績問題**
 - 休學期限前需要的診斷證明書
 - 退學邊緣的precipitating factor處理
4. **幫不上忙？！**
 - 學生不願前來求助
 - 問題並未獲得有效解決

台大醫院精神部 廖士程 醫師

情緒支持

- 感情或學業受挫問題
- 親子互動問題
 - 遲來的叛逆期
 - 有時家長比學生較需要看精神科醫生
- 生涯規劃與認同問題
 - 轉換跑道
 - 一直說對於醫學沒興趣，但沒有勇氣轉系
 - 還不知道自己想做什麼
 - 缺乏角色典範

台大醫院精神部 廖士程 醫師

學業成績問題

- 休學期限前需要的診斷證明書
 - 適應障礙症（adjustment disorder）的濫用或妙用？
- 退學邊緣的precipitating factor處理
 - 情緒支持
 - 協調溝通找尋彈性空間

台大醫院精神部 廖士程 醫師

幫不上忙？！

- 學生不願前來求助
- 問題並未獲得有效解決
- 第二導師制度

支持性關係的建立

- 積極的傾聽
- 良好的敏感度
- 優質的同理心
- 要有專業之自信心
- 合宜的自我揭露
 - 「恨鐵不成鋼，你這樣將來怎麼作OX...」
 - 「你仿效我，像我這樣做就對了！」
 - 「我好像也曾經歷過這種歷程！」

夥伴關係的建立 反思式回饋模型

1. 「與學生建立夥伴關係」 -- 藉由表示興趣、關心及尊重來達成
2. 「瞭解學生想要學到什麼」 -- 在觀察學生之前，開放性問題詢問學生的想法，如最近要去社區 想怎樣安排？

夥伴關係的建立 反思式回饋模型

3. 「分享」 -- 給予回饋之前，先請學生分享自己的感想，引導學生探討背後原因，利用開放性的問句
“在社區學習印象最好的是什麼？”(而非“你自己覺得做得如何?”)，
“為何呢?” -- 引導學生正面思考做得好的部份，
“還有呢?” -- 幫助學生更深入思考；
“下次有機會再到社區你會怎麼做?” -- 引導學生思考如何將習得的經驗運用在未來

夥伴關係的建立 反思式回饋模型

4. 「老師回饋」 -- 肯定學生好的表現
回饋三明治
5. 「評量學習成果」 -- 確認學生理解教學內容，請學生總結所談論到的重點
6. 「訂定學習計畫」 -- “四年後若是要開業有什麼是現在/這幾年可以準備的?”來引導學生思考。

回饋學生四法寶 (STDS)

1. 特定性(Specific)
避免空泛的評價
角色明確→適切的回饋內容
2. 及時性(Timely)
3. 描述性(Descriptive)
避免判斷性的言語
4. 三明治(Sandwich)
先從正面的回饋做起

導師的準備

- 態度
- 技能
- 知識

- 心情平靜/情緒控制?

菩薩重因

眾生重果

