

教學評估工具

林鳳卿

事前準備



- 了解大目標
- 了解大環境
- 選擇正確工具
- 針對本次目標
- 正確執行程序
- 數量化評估檢討分析

教學評估工具



- Case - Based Discussion CBD(病歷討論)
- Chart Stimulated Recall Oral Examination(病歷激發回想口試)
- Checklist Evaluation(清單評估)

教學評估工具



- 360 ° Degree Evaluation Instrument
(360 ° 評估工具)
- Direct Observation of Procedural Skill(直接觀察性步驟性技術)
- Global Rating of Live Recorded Performance (現場或記錄表現全面性評分)

教學評估工具



- Mini-clinical Evaluation Exercise, Mini-CEX(小型臨床評估練習)
- Objective Structured Clinical Examination , OSCE(客觀性結構臨床考試)
- One Minute Paper Exercise (一分鐘紙本練習)

教學評估工具



- Patient Surveys (病人調查)
- Peer Assessment Tool(同儕評量工具)
- Portfolios (學習檔案/歷程)
- Procedure Operative or Case logs(步驟、手術或病例日誌)

What is OSCE ?

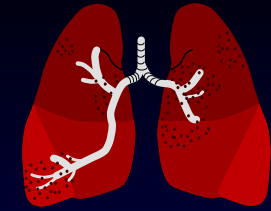


- 1975年，由蘇格蘭東部的丹地大學Harden及Gleeson所提出
- 先由專家編寫出結構式的臨床測驗項目
- 在向同學解說及示範之後
- 以受過相關訓練的「演員」扮演病患（稱為標準化病人〔standardized patients〕，簡稱SPs）
- 讓同學進行病史詢問及身體檢查
- 指導教師則在旁考核，將同學實際操作的結果，依照OSCE評分表，給予適當的評分。

What is OSCE ?



- 為了訓練出更符合社會需求及大家期望的好醫學
生，台灣各醫學院紛紛進行課程改革，並積極採
用多元的評量方式，來評量醫學生的知識、技能
與態度，其中以「客觀結構式臨床測驗（
Objective Structured Clinical Examination
，簡稱 OSCE）」最受重視



What is OSCE ?

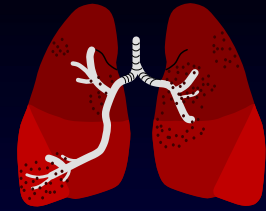
- Objective：評分者利用詳細條列之預期臨床表現的標準清單（standardized checklist）來評估學生。
- Structured：經過仔細的規劃，所以每位受試者將看到相同的問題，且被要求執行相同的任務。

What is OSCE ?



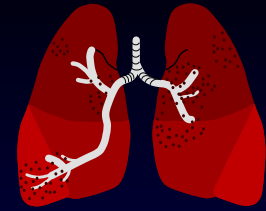
- Clinical : 每個劇本都代表一個真實的臨床案例
 - 每一個教案代表一個真實的臨床情況，藉以反應出學員在臨床處置的能力
- Examination : 是一種測驗，更是一種引導學習的方式具有學員/教師間、學員/課程間、教師課程間雙向回饋作用

What is OSCE ?



- 方向
- 能照顧病患(Patient care)
- 充實醫學知識(Medical knowledge)
- 行醫為導向之學習與改進(Practice Practice-based learning and improvement)
- 要具備人際關係及溝通技巧(Interpersonal and communication skills)
- 要有專業精神(Professionalism)
- 醫療體系內之行醫，要作到全人照護(System-based)

What is OSCE ?



- 臨床能力評估方式選擇目前趨勢
- 知識性問題knowledge-based: MCQs
- 解決問題能力problem-solving:
oral test, with case-based discussion
- 實作能力: Observations in practice: mini-
CEX, DOPS, OSCE
- 態度問題attitude:
Discussion and feedback, Real-time
observation/ 360degree evaluation

何謂「臨床能力」？ (Clinical Competence)



- 所謂「臨床能力」(Clinical Competence):因為不容易客觀評估，在國內缺乏一個良好的評估指標
- 傳統紙筆測驗是否能測得真正臨床能力？學生實際臨床能力表現為何？
- 從教育訓練角度來看，應運用客觀適當評估方法，來了解各類臨床教學計畫成效
- 以知識、技能、態度為臨床能力的三大構面
◦ Attitudes 態度 ◦ Skills 技巧 ◦ Knowledge 知識

OSCE考試內容



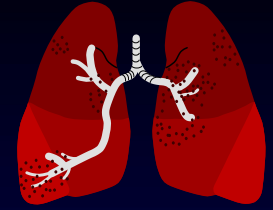
- 病史詢問(History taking)
- 身體檢查(Physical examination)
- 溝通技巧(Communication skill)
- 諮商衛教(Counseling & Patient teaching skill)
- 臨床資料整合分析(Information gathering & processing)
- 操作型技術(例如：插管、打石膏、內診…)

OSCE如何執行？



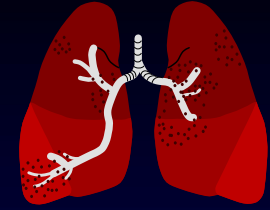
- 在執行時學生須要跑經一連串的考站(stations)
- 每一考站學生會被要求作出一些明訂的任務
- 學生表現的評分標準在考前即須小心設計
- 學生表現的評分是由考官(有時是病人)按著結構化的評分表來打分數
- 考官與學生之間的互動須小心調控，通常僅限於提供指引或回答疑問
- 每一考站通常耗時5至10分鐘（但也有長達30分鐘者）
- 常採用標準化病人及模擬設備

OSCE是甚麼？



- 如何設計及執行OSCE
- Planning
- Creating
- Preparing
- Running
- Monitoring & Improving

Hodges & Hanson, Univ. of Toronto, 2002



-
- Mini-clinical evaluation Exercise
(Mini-CEX)

Mini-clinical evaluation Exercise *(Mini-CEX)*



- 美國內科醫學會發展推薦的評估工具
- 可行性高, 教師及學員皆認可(norcini JJ, 1995)
- 於21 家醫院進行前導研究
- 信效度優於傳統評量方法
- 可適用於醫學生

Mini-clinical evaluation Exercise *(Mini-CEX)*



- 學員須在15-20分鐘內為病人進行重點式的診療行為（問診、理學檢查、診斷、解釋等）
- 由臨床教師直接觀察學員與病人間的互動，再給予學員直接回饋

Mini-clinical evaluation Exercise *(Mini-CEX)*



- 小型臨床評估練習／迷你臨床演練評量
- ✓ 一位臨床教師，一位受訓學員，一位共同照顧的病人
- ✓ 任何時間，任何地點
- 直接觀察例行而重點式的診療行為學員須在15-20分鐘內為病人進行重點式的診療行為（問診、理學檢查、診斷、解釋等）
- 由臨床教師直接觀察學員與病人間的互動，再給予學員直接回饋
- ✓ 七項評量與敘述性回饋（5-10分鐘）

Mini-CEX之七個評量項目



- 醫療面談技巧 (medical interviewing skills)
- 理學檢查技巧 (physical examination skills)
- 人道品性/專業素養 (humanistic qualities/
professionalism)
- 臨床判斷 (clinical judgment)
- 諮商衛教技巧 (counseling skills)
- 組織能力/效率 (organization/efficiency)
- 整體臨床能力/適任性 (overall clinical
competence)

Mini-CEX之七個評量項目



評量項目一

- 醫療面談：

鼓勵病人說故事；有效的利用問題或導引來獲得所需之正確而足夠的訊息；對病人之情緒及肢體語言能適當的回應。

Mini-CEX之七個評量項目



評量項目二

- 身體檢查：

依效率及合理之次序；依病情均衡地操作篩選或診斷之步驟；告知檢查事項；適當而審慎地處理病人之不適。

Mini-CEX之七個評量項目



評量項目項三

- 人道專業：

表現尊重、憐憫、感同身受；建立信賴感；
處理病人對舒適、受尊重、守密、渴望訊息的需求。

Mini-CEX之七個評量項目



評量項目四

- 臨床判斷：
適當的處置診察步驟；考慮利弊得失。

Mini-CEX之七個評量項目



評量項目五

- 諮商衛教：

解釋檢查或處置的基本理由；獲得病人同意
；有關處置之教育與諮商。

Mini-CEX之七個評量項目



評量項目六

- 組織效能：

按優先順序處置；及時而適時；歷練而簡潔。

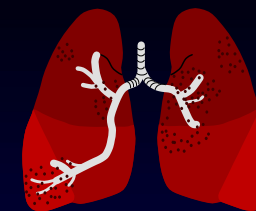
Mini-CEX之七個評量項目



評量項目七

- 整體適任：
判斷、整合、愛心、效率、功能的整體評量。

迷你臨床演練評量表



1. 醫療面談技巧
(未觀察) 劣 1 2 3 4 5 6 7 8 9優
2. 理學檢查技巧
(未觀察) 劣 1 2 3 4 5 6 7 8 9優
3. 人道品性/專業素養
(未觀察) 劣 1 2 3 4 5 6 7 8 9優
4. 臨床判斷
(未觀察) 劣 1 2 3 4 5 6 7 8 9優
5. 諮商衛教技巧
(未觀察) 劣 1 2 3 4 5 6 7 8 9優
6. 組織能力/效率
(未觀察) 劣 1 2 3 4 5 6 7 8 9優
7. 整體臨床能力/適任性
(未觀察劣 1 2 3 4 5 6 7 8 9優)

Thanks for your Attention

