

99年QCC教育訓練課程

NO.	日期	講師	上課地點	課程內容
1.	5/5(三) 13:30~16:30	毛綺如顧問	第一會議室	1.品質改善活動介紹 2.問題型活動步驟及手法介紹(一): 步驟：主題選定~目標設定及QC常用手法介紹 3.課達型活動步驟及手法介紹(一): 步驟：主題選定~目標設定及新QC常用手法介紹
2.	5/5(三) 09:00~12:00	毛綺如顧問	第一會議室	輔導要領研習 一、輔導要領 1.輔導要領研討 院內圈活動會議記錄案例研討 2.輔導要領重點說明 二、常用改善手法 IE手法研討--流程程序圖
3.	6/11(五) 16:30~17:30	蔡相君助專	3F電腦教室	統計圖表繪製教學(一) 流程圖、條形圖、圓形圖、推移圖、柏拉圖
4.	7/2(五) 16:30~17:30	蔡相君助專	3F電腦教室	統計圖表繪製教學(二) 魚骨圖、系統圖、柏拉圖
5.	7/27(二) 13:30~16:30	毛綺如顧問	第一會議室	1.問題型活動步驟及手法介紹(二): 步驟：解析~對策擬訂及QC手法錯誤案例研討 2.課達型活動步驟及手法介紹(二): 步驟：方策擬定~最適策追究及新QC手法介紹
6.	7/27(二) 09:00~12:00	毛綺如顧問	第二會議室	改善步驟活用研習 一、問題型案例研討

				1.問題型改善步驟研討 院內(外)優良案例研討 2.問題型步驟重點說明 二、課達型案例研討 1.課達型改善步驟研討 院內(外)優良案例研討 2.課達型步驟重點說明
7.	9/23(四) 16:30~17:30	蔡相君助專	3F電腦教室	雷達圖、PDCA重點說明
8.	9/9(四) 13:30~16:30	毛綺如顧問	第一會議室	1.問題型活動步驟及手法介紹(三)： 步驟：對策實施~檢討改進及優良案例觀摩 2.課達型活動步驟及手法介紹(三)： 步驟：對策實施~檢討改進及優良案例觀摩
9.	10/4(一) 13:30~16:30	毛綺如顧問	第二會議室	1.問題型活動步驟及手法介紹(四)： 成果報告及發表資料整理及優良案例介紹 2.課達型活動步驟及手法介紹(四)： 成果報告及發表資料整理及優良案例介紹
10.	11/11(四) 16:40~17:20	陳媿藥師	第二會議室	簡報製作技巧教學