

## 指標A2：急診已掛號病人停留時間

可使用之指標	
<i>分母以 100 為單位</i>	
A2.1	停留時間≤ 2 小時
A2.1a	停留時間≤ 2 小時：出院返家
A2.1b	停留時間≤ 2 小時：轉住院
A2.1c	停留時間≤ 2 小時：轉留觀
A2.1d	停留時間≤ 2 小時：轉到其他急性照護機構
A2.1e	停留時間≤ 2 小時：所有其他的處置結果
A2.2	停留時間> 2 但≤ 4 小時
A2.2a	停留時間> 2 但≤ 4 小時：出院返家
A2.2b	停留時間> 2 但≤ 4 小時：轉住院
A2.2c	停留時間> 2 但≤ 4 小時：轉留觀
A2.2d	停留時間> 2 但≤ 4 小時：轉到其他急性照護機構
A2.2e	停留時間> 2 但≤ 4 小時：所有其他的處置結果
A2.3	停留時間> 4 但≤ 6 小時
A2.3a	停留時間> 4 但≤ 6 小時：出院返家
A2.3b	停留時間> 4 但≤ 6 小時：轉住院
A2.3c	停留時間> 4 但≤ 6 小時：轉留觀
A2.3d	停留時間> 4 但≤ 6 小時：轉到其他急性照護機構
A2.3e	停留時間> 4 但≤ 6 小時：所有其他的處置結果
A2.4	停留時間> 6 小時
A2.4a	停留時間> 6 小時：出院返家
A2.4b	停留時間> 6 小時：轉住院
A2.4c	停留時間> 6 小時：轉留觀
A2.4d	停留時間> 6 小時：轉到其他急性照護機構
A2.4e	停留時間> 6 小時：所有其他的處置結果

### 概論

急診提供的照護品質仰賴於可快速檢傷、診斷以及治療的多元性支援系統。在急診滯留過久可能會嚴重地影響急診及時地提供適切服務的能力，而停留時間長短同時也是監測急診整體效率的一項重要指標。<sup>1</sup>急診內部或外部因素皆可能延長病人停留的時間，內部因素包括診斷或治療延遲、人員問題及

<sup>1</sup> Kyriacou DN, Ricketts V, Dyne PL, et al. A 5-year time study analysis of emergency department patient care efficiency. *Ann Emerg Med.* 1999;34:326-335.

缺乏效率及效益的病人管理<sup>2</sup> 另外，住院病床的供應、清潔、單位間空床調度，及病房人員短缺等，雖非為急診本身之問題，也會延長停留時間 此外，延長等候時間為造成病人不滿意的主要因素之一<sup>3,4,5</sup>

本指標的監測項目可協助醫療機構監測病人於急診停留的時間，必要時，並可追蹤急診病人最後去向。兩種方式皆可協助醫療機構致力於資源與過程之分析以找出降低病人停留時間的方法以增加重要的醫療服務範圍(急診)的產值(productivity)

## 名詞解釋

**門急診照護：**所有提供醫療照護服務的單位，病人在接受這些醫療照護時，並不需要使用到醫院的住院床位，門急診照護以不同的形式提供的服務，範圍從獨立的門急診手術機構到心臟導管中心。

**急診床觀察：**設置於急診部門內經指定為觀察床且對其使用有特定政策或流程規範其使用，通常用在定期監測及評估以決定病人是否需住院。

**病人停留時間：**急診掛號病人從掛號開始到最後人離開急診部門的總時間(不論其最後去向為何)。

**掛號：**有急診服務需求的個人完成正式登錄為急診病人的過程。一般而言，正式登錄過程指的是經由人工或電腦方式由醫院系統中鍵入或取得有關個人臨床、人口學和其他資料。

**轉至觀察床：**急診病人從急診轉至非急診服務的觀察床。

---

<sup>2</sup> Davis B, Sullivan S, Levine A, et al. Factors affecting ED length-of-stay in surgical critical care patients. *Am J Emerg Med.* 1995;13:495-500.

<sup>3</sup> Schwab RA, DelSorbo SM, Cunningham MR, et al. Using statistical process control to demonstrate the effect of operational interventions on quality indicators in the emergency department. *J Healthc Qual.* 1999;21:38-41.

<sup>4</sup> Thompson DA, Yarnold PR. Relating patient satisfaction to waiting time perceptions and expectations: the disconfirmation paradigm. *Acad Emerg Med.* 1995;2:1057-1062.

<sup>5</sup> Thompson DA, Yarnold PR, Williams DR, et al. Effects of actual waiting time, perceived waiting time, information delivery, and expressive quality on patient satisfaction in the emergency department. *Ann Emerg Med.* 1996;28:657-665.

## 執行細則

- (1) 機構可監測其中一項或所有的指標。
- (2) 以事件發生的月份為收案月份。
- (3) 急診已掛號病人包括精神病人、酒精/藥物濫用人者、經由急診的快速或特別診療服務(Fast Track or Express Care)的病人和在急診死亡之病人。
- (4) 停留時間之計算由病人完成掛號起算，至病人完成出院手續且人步出急診為止，病人離開急診的方式可能有違抗醫囑出院、自行離院，可能在急診內死亡，可能出院返家，可能轉住院或轉留觀，或被轉介至其他急性照護機構。停留時間並不是在測量決定病人處置所需之時間，例如，一位病人在8:00 a.m.完成急診掛號，診查發現該病人為心肌梗塞個案，需住院，10:00 a.m.完成會診，心臟科收住病人入CCU，但因CCU無空床，故該病人仍續留於急診，直至6:00 p.m. CCU有床空出為止。此個案在急診停留時間應為10小時—由8:00 a.m. (掛號時點) 至6:00 p.m. (病人由急診轉至CCU之時點)，因為停留時間並不是算病人掛號到決定轉至CCU之時間點。
- (5) 急診病人停留時間之分類如下：
  - a. 小於或等於兩小時 ( $\leq 2$ )；
  - b. 大於兩小時但小於或等於四小時 ( $>2$ 且 $\leq 4$ )；
  - c. 大於四小時但小於或等於六小時 ( $>4$ 且 $\leq 6$ )；
  - d. 大於六小時 ( $>6$ )。
- (6) 急診病人處置的結果分類如下：
  - a. 出院回家；
  - b. 轉住院；
  - c. 轉留觀；
  - d. 轉到其他急性照護機構；
  - e. 所有其他的處置結果 (未列於上者)。
- (7) 違抗醫囑出院、自行離院，在急診死亡，或轉介至非急性照護機構者，應歸於處置結果分類之“所有其他”類別
- (8) 當一個主指標下含有一個或一個以上的次指標時，其間會有相關性，也就是在某些指標作為分子的數據或測量變項，是相關指標的分母。本指標急診停留時間測量A2.1, A2.2, A2.3或A2.4的處置結果測量A2.1a-1e, A2.2a-2e, 2.3a-3e或A2.4a-4e之間即有著此類相關性 (A2.1, A2.2, A2.3或A2.4的分子即為A2.1a-1e, A2.2a-2e, 2.3a-3e或A2.4a-4e的分母)。

## 計算公式

### A2.1 停留時間£ 2 小時

分子	已掛號並停留時間£ 2小時之急診人次	×100
分母	急診總人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 ( DOA ) 病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 到院時已死亡 ( DOA ) 病人</li> </ul>	

### A2.1a 病人停留時間£ 2 小時：出院返家

分子	已掛號並停留時間£ 2小時之急診人次：出院返家	×100
分母	已掛號並停留時間£ 2小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 ( DOA ) 病人</li> </ul>	

A2.1b 病人停留時間 $\leq$ 2小時：轉住院

分子	已掛號並停留時間 $\leq$ 2小時之急診人次：轉住院	$\times 100$
分母	已掛號並停留時間 $\leq$ 2小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡（DOA）病人</li> </ul>	

A2.1c 病人停留時間 $\leq$ 2小時：轉留觀

分子	已掛號並停留時間 $\leq$ 2小時之急診人次：轉留觀	$\times 100$
分母	已掛號並停留時間 $\leq$ 2小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡（DOA）病人</li> </ul>	

**A2.1d 病人停留時間£2 小時：轉到其他急性照護機構**

<b>分子</b>	已掛號並停留時間£2小時之急診人次：轉到其他急性照護機構	<b>×100</b>
<b>分母</b>	已掛號並停留時間£2小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡（DOA）病人</li> </ul>	

**A2.1e 病人停留時間£2 小時：所有其他的處置結果**

<b>分子</b>	已掛號並停留時間£2小時之急診人次：所有其他的處置結果	<b>×100</b>
<b>分母</b>	已掛號並停留時間£2小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間超過兩小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡（DOA）病人</li> </ul>	

## A2.2 病人停留時間大於兩小時但小於或等於四小時 (&gt;2£4)

分子	已掛號並停留時間大於兩小時但小於等於四小時之急診人次	×100
分母	急診總人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

## A2.2a 病人停留時間大於兩小時但小於或等於四小時 (&gt;2£4): 出院返家

分子	掛號並停留時間大於兩小時但小於或等於四小時之急診人次：出院返家	×100
分母	已掛號並停留時間大於兩小時但小於等於四小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

## A2.2b 病人停留時間大於兩小時但小於或等於四小時 (&gt;2f4): 轉住院

分子	掛號並停留時間大於兩小時但小於或等於四小時之急診人次：轉住院	×100
分母	已掛號並停留時間大於兩小時但小於或等於四小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

## A2.2c 停留時間大於兩小時但小於或等於四小時 (&gt;2f4): 轉留觀

分子	掛號並停留時間大於兩小時但小於或等於四小時之急診人次：轉留觀	×100
分母	已掛號並停留時間大於兩小時但小於或等於四小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	



**A2.2d 停留時間大於兩小時但小於或等於四小時 (>2f4): 轉到其他急性照護機構**

<b>分子</b>	掛號並停留時間大於兩小時但小於或等於四小時之急診人次：轉 到其他急性照護機構	×100
<b>分母</b>	已掛號並停留時間大於兩小時但小於或等於四小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

**A2.2e 病人停留時間大於兩小時但小於或等於四小時 (>2f4): 所有其他的處置結果**

<b>分子</b>	掛號並停留時間大於兩小時但小於或等於四小時之急診人次：所 有其他的處置	×100
<b>分母</b>	已掛號並停留時間大於兩小時但小於或等於四小時 (>2f4) 之急 診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於兩小時或小於等於四小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

## A2.3 病人停留時間大於四小時但小於或等於六小時 (&gt;4£6)

分子	已掛號並停留時間大於四小時但小於等於六小時之急診人次	×100
分母	急診總人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

## A2.3a 病人停留時間大於四小時但小於或等於六小時 (&gt;4£6): 出院返家

分子	已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次： 出院返家	×100
分母	已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

## A2.3b 病人停留時間大於四小時但小於或等於六小時 (&gt;4£6): 轉住院

分子	已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次： 轉住院	×100
分母	已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

## A2.3c 病人停留時間大於四小時但小於或等於六小時 (&gt;4£6): 轉留觀

分子	已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次： 轉留觀	×100
分母	已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

**A2.3d 病人停留時間大於四小時但小於或等於六小時 (>4£6): 轉到其他急性照護機構**

<b>分子</b>	已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次： 轉到其他急性照護機構	<b>×100</b>
<b>分母</b>	已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

**A2.3e 停留時間大於四小時但小於或等於六小時 (>4£6): 所有其他的處置結果**

<b>分子</b>	已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次： 所有其他的處置結果	<b>×100</b>
<b>分母</b>	已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於四小時或小於等於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

## A2.4 停留時間大於六小時 (&gt;6)

分子	已掛號並停留時間大於六小時之急診人次	×100
分母	急診總人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

## A2.4a 病人停留時間大於六小時 (&gt;6): 出院返家

分子	掛號並停留時間大於六小時之急診人次：出院返家	×100
分母	已掛號並停留時間大於六小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於六小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

**A2.4b 病人停留時間大於六小時 (>6): 轉住院**

<b>分子</b>	<b>掛號並停留時間大於六小時之急診人次：轉住院</b>	<b>×100</b>
<b>分母</b>	<b>已掛號並停留時間大於四小時但小於或等於六小時之急診人次</b>	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非六小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

**A2.4c 病人停留時間大於六小時 (>6): 轉留觀**

<b>分子</b>	<b>掛號並停留時間大於六小時之急診人次：轉留觀</b>	<b>×100</b>
<b>分母</b>	<b>已掛號並停留時間大於六小時之急診人次</b>	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 轉至其他急性照護機構之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於六小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

**A2.4d 病人停留時間大於六小時 (>6): 轉到其他急性照護機構**

<b>分子</b>	掛號並停留時間大於六小時之急診人次：轉到其他急性照護機構	×100
<b>分母</b>	已掛號並停留時間大於六小時之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於六小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

**A2.4e 病人停留時間大於六小時 (>6): 所有其他的處置結果**

<b>分子</b>	掛號並停留時間大於六小時之急診人次：所有其他的處置結果	×100
<b>分母</b>	已掛號並停留時間大於六小時 (>6) 之急診人次	
分子排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成住院手續之急診病人</li> <li>● 轉至急診觀察之急診病人</li> <li>● 從急診出院回家之急診病人</li> <li>● 其他處置結果之病人</li> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於六小時之急診病人</li> </ul>	
分母排除因子	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於急診床觀察之病人</li> <li>● 未在急診掛號之病人</li> <li>● 停留時間非大於六小時之急診病人</li> <li>● 到院時已死亡 (DOA) 病人</li> </ul>	

## 資料呈現

指標		一般圖形	特殊圖形
A2.1	停留時間小於等於兩小時	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.1a	停留時間 $\leq 2$ 小時: 出院返家	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.1b	停留時間 $\leq 2$ 小時: 轉住院	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.1c	停留時間 $\leq 2$ 小時: 轉留觀	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.1d	停留時間 $\leq 2$ 小時: 轉到其他急性照護機構	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.1e	停留時間 $\leq 2$ 小時: 所有其他的處置結果	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.2	停留時間大於兩小時但小於或等於四小時	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.2a	停留時間 $> 2 \leq 4$ 小時: 出院返家	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.2b	停留時間 $> 2 \leq 4$ 小時: 轉住院	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.2c	停留時間 $> 2 \leq 4$ 小時: 轉留觀	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.2d	停留時間 $> 2 \leq 4$ 小時: 轉到其他急性照護機構	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.2e	停留時間 $> 2 \leq 4$ 小時: 所有其他的處置結果	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.3	停留時間大於四小時但小於或等於六小時	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.3a	停留時間 $> 4 \leq 6$ 小時: 出院返家	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.3b	停留時間 $> 4 \leq 6$ 小時: 轉住院	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.3c	停留時間 $> 4 \leq 6$ 小時: 轉留觀	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.3d	停留時間 $> 4 \leq 6$ 小時: 轉到其他急性照護機構	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.3e	停留時間 $> 4 \leq 6$ 小時: 所有其他的處置結果	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.4	停留時間大於六小時	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.4a	停留時間 $> 6$ 小時: 出院返家	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.4b	停留時間 $> 6$ 小時: 轉住院	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.4c	停留時間 $> 6$ 小時: 轉留觀	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.4d	停留時間 $> 6$ 小時: 轉到其他急性照護機構	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖
A2.4e	停留時間 $> 6$ 小時: 所有其他的處置結果	線型圖或長條圖	推移圖, p 管制圖



**病人層級的變數(選擇性的)◆**

- a) 病歷號
- b) 性別
  - i) 男
  - ii) 女
- c) 種族(請依醫院需要自行訂定)
- d) 急診醫師代碼
- e) 分類人員代碼
- f) 掛號日期與時間 (格式如 日/月/年 時:分)
- g) 出院日期與時間 (格式如 日/月/年 時:分)
- h) 檢傷分類
  - i) 非急症狀態
  - ii) 急症狀態
  - iii) 緊急狀態
- i) 急診出院診斷 DRG 碼
- j) 急診處置 CPT(Current Procedural Terminology)碼
- k) 急診處置之 ICD-9-CM 碼
- l) 病人是否住院?
  - i) 是
  - ii) 否
- m) 住院主要 DRG 碼
- n) 住院日期和時間 (格式如: 日/月/年 時:分)
- o) 處置結果
  - i) 出院返家
  - ii) 轉住院
  - iii) 轉留觀
  - iv) 轉到其他急性照護機構
  - v) 其他的處置結果
- p) 是否交由相關委員會審查
  - i) 是
  - ii) 否

◆ 以上選擇性變數能幫助確認可能影響醫院執行成效的因素, 這些變數可用來建立計算表、資料庫或統計上的應用, 若有興趣使用以上選擇性變數做醫院內部分析, 請詳見 *Data Analysis Guide*。