

台灣需要這樣的醫師

台灣需要這樣的醫師

文 / 黃達夫 (和信治癌中心醫院院長)

出版社寄來此書的初稿，我一開始讀就不能釋手，因為我從書中字裡行間看到了一位醫界的典範。

我們常常說，一位好醫師不但要具備優良的專業知識與技術外，還要有良好的溝通能力，並且要處處站在病人的立場設想，才能了解病人的需求，更要說服整個醫療團隊，包括醫護、行政人員與他密切合作，以提供給病人周延而完善的照護。出眾的醫師往往是為病人做出超出本分的工作，因而獲得意想不到的效果。經常在這種情形下，才能把可能失去的病人挽救回來。病人如果碰到這樣的醫師，可真是福氣。

徐醫師在醫學生時代，臨床實習的時候，「就與護理人員建立起良好的互動關係，也因為這層關係，許多醫師叫不動的護士，我卻輕易就可以求得幫忙，甚至有些護士會在我忙不過來時主動前來協助。」他又說：「我從未對護理人員咆哮、責難，所以，每當我看到一些大牌醫生，脾氣來時，對護士怒罵、丟病歷或摔器械，心中總是不解，醫護本是一體。要拯救病人，並不是一個拿著手術刀的醫生就能完成，護士、助手等人的協助，都對病人的生死有著關鍵的作用。醫生與護士應該屬於同一個團隊，共同為病人的健康努力打拚。」一位醫學生竟然比他的老師更有智慧、更為成熟，怎不叫人感佩？顯然，當一個有正向思考能力的人，從負面的「教材」也能學到東西。

當徐醫師決心回鄉服務原住民同胞，在奇美急診室工作的最後一天，「與我一起上班的住院醫師，可能消受不了大量湧入的病患，每當檢傷護士推病人到診區時，立刻大聲抱怨檢傷護士：「別再推床進來了，這裡嚴重塞車了。」我見狀，馬上出言制止：「沒關係，推過來，我來處理。」因此徐醫師就無法準時下班，但是，他離開時，心安理得。而且，我相信他的言行，必定給了那位住院醫師一個印象深刻的身教。

從他回鄉在基層照顧病人的經驗中，徐醫師更領悟到「一般民眾不像醫生擁有醫學常識，所以面對一些醫療情況常常會不知所措，但其實只要我們醫護人員能設身處地，多以同理心，將心比比地站在他們的立場，多為他們設想一點或多做一點，即使只是簡單幾句話的提醒、叮嚀或建議，我相信對病人的幫助都很大，尤其在心理層面上，畢竟醫療不只是醫治身體上的病痛，也應該包括安撫病人的心、家屬的心。」徐醫師是如此體貼病人，難怪徐醫師的病人把他當做生命最重要的依靠。

我非常同意他說：「我開的藥再平常不過，只要稍有本事的醫生都會開，你們覺得我開的藥很好、很有效，那是因為我願意耐心地傾聽你們訴說病痛，你們相當信任我，而也許，這就是所謂神醫的祕密。」

然而，醫師也是人，在他三十九歲突然中風，而失去左邊身體的功能後，難免有挫折感，有低潮，甚至有自殺的念頭，但是，每每看到病人對他的需要、信賴，以及真誠的關心，終究讓他體會到生命的價值與意義。

最後，他說「**真正讓我得以成長的，卻是那些無以計數病情又千變萬化的病人，他們才是在我背後推動我往前進的最好導師。**」的確，病人是醫師最好的老師。我們越用心去了解每一位病人，我們專業的成長越快。

我自己很幸運地在行醫的初期就遇到了數位令我感佩的典範，而逐漸領悟到從事醫療工作的真諦。然而，徐醫師在很多方面表現出超出一般人的智慧。顯然，對他而言，醫療素養就是他的本性，做起來就是那麼地自然。

讀後，我真希望有機會進一步認識徐醫師。謹在此祝福他身體健康，期許他發揮更大的影響力，因為，台灣需要更多像徐醫師一樣的醫師。

—文章轉載自《守護 4141 心跳》書序，寶瓶文化出版—