

正確疏散保平安

醫院火災不用怕

文圖——大林慈濟醫院勞安室高級專員 李佳松



大林慈濟醫院勞安室

諮詢專線：05-264-8000 轉 5087

諮詢信箱：simon_lee@tzuchi.com.tw

醫院是災害發生時最後的避難所，維持醫院安全才能達到醫療的基本安全，為了避免火災造成重大災害，唯有平時不斷的教育與演練，在災害不慎發生時，才能降低傷害產生、保障病患安全，不會因公安意外事件而造成二次傷害。

「鈴～鈴～鈴～」？「火災！火災！趕快疏散！趕快疏散！」？聽到火警警鈴大響，多半人有兩種極端行為，一種是繼續坐著聽而不見，另一種是緊張到不知所措，因為醫院誤報率蠻高的，很多人習以為常，常常會忽略第一時間逃生的時機。

根據消防署統計 97 年火災發生次數為 2,886 次 98 年則仍有 2,621 次，而細分建築物火警 97 年 1,885 件，98 年 1,634 件，因醫院通報的火警案件未有特別分類或相關文獻統計資料，但從報章雜誌媒體統計單就北部就有 97 年 4 件，98 年 3 件發生在大型醫院的火災事件驚天動地，引起社會高度關注，雖然醫院火警統計數字遠低於一般居家火警事故，但每次火警的事件幾乎都上了頭版新聞，而且傷亡或財損都會很龐大，可見醫院火災是多麼





圖 1. 火警自動 (偵煙) 警報器



圖 2. 手動報知 (火警) 設備



圖 3. 乾粉滅火器



圖 4. 二氧化碳滅火器



圖 5. 室內消防栓



圖 6. 室外消防栓



圖 7. 自動灑水設備

需要被重視。

醫策會針對病人安全 9 大目標新增「醫院火災防災及緊急應變」評量，對此，各家醫院每年均會舉行消防演習。其實只要平時有訓練，疏散規畫得宜，熟悉相關規定及逃生避難知識，一旦就醫時遇上醫院火警，切記千萬不要慌亂、四處亂竄，反而應保持冷靜，按照逃生避難指示，如此不但可以自救，更可以救人。

滅火設備要學會使用

醫院到處都有滅火器，它是一個最簡單的滅火設備，也是火災初期最重要的工具，所以熟悉滅火器相當重要，以下簡介醫院常見的消防設備，提供來院民眾初步認識。

認識基本消防設備操作

醫院消防安全設備種類就用途及功能區分，可區分為：

一. 警報設備：指報知火災發生之器具或設備。

- (一) 火警自動警報設備，如圖 1。
- (二) 手動報知 (火警) 設備，如圖 2。
- (三) 緊急廣播設備。
- (四) 瓦斯漏氣火警自動警報設。

二. 滅火設備：指以水或其他滅火藥劑滅火之器具或設備。

- (一) 滅火設備 (乾粉滅火器，如圖 3；二氧化碳滅火器，如圖 4)。
- (二) 室內消防栓設備，如圖 5。
- (三) 室外消防栓設備，如圖 6。
- (四) 自動灑水設備，如圖 7。

三. 避難逃生設備：指火災發生時為避難而使用之器具或設備。

- (一) 標示設備 (出口標示燈，如圖 8；避難方向指示燈，如圖 9)。
- (二) 避難器具 (救助袋，如圖 10；緩降機，如圖 11；爬梯，如圖 12)。



圖 8. 出口標示燈



圖 9. 避難方向指示燈



圖10 救助袋



圖11 緩降機

(三) 緊急照明設備，如圖 13。

四. 消防搶救上之必要設備：指火警發生時，消防人員從事 搶救活動上必要之器具或設備。

- (一) 連結送水口。
- (二) 消防專用水池。
- (三) 排煙設備 (緊急升降機間、特別安全梯間排煙設備、室內排煙設備)。
- (四) 緊急電源插座。
- (五) 無線電通信輔助設備。

五. 其他

- (一) 手電筒。
- (二) 救難繩索。
- (三) 防煙面罩。
- (四) 破壞工具 (破壞釜、電鋸)。

避難逃生有幾個原則

- 一. 看懂消防平面圖。
- 二. 熟記逃生口訣：低姿、沿牆、走樓梯、



圖12. 爬梯



圖13. 緊急照明設備

向下逃、勿搭電梯、勿跳樓。

三. 疏散原則：

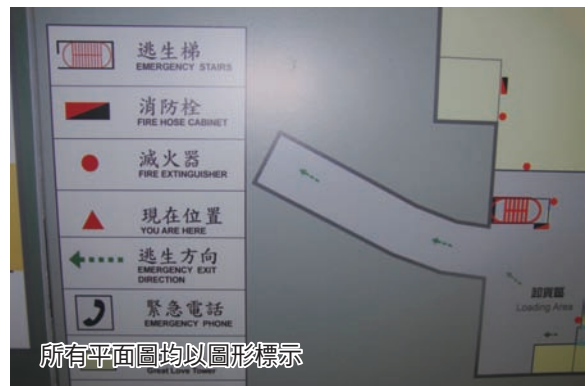
(一) 採水平方向逃到安全區域，意指同一層樓都有做防火區隔，逃離另一區域並利用安全門或防火鐵捲門將兩區域隔開，在藉由垂直安全樓梯往下疏散至一樓外部安全臨時安置所。

(二) 選擇垂直逃生一定要以往下逃生為最佳選擇，若逃生路線受困，應盡量至容易獲救之戶外 (空中花園) 或陽台待救，千萬不要輕易選擇跳樓方式逃生，一般而言 3 樓以上絕對不適合跳樓逃生。

(三) 往安全梯方向疏散，並保持安全門自動關閉。

(四) 疏散時除非不得已，否則不可以搭乘電梯。

(五) 火災容易在夜間發生，睡夢中被濃煙嗆醒時，記得大聲喊叫，叫醒其他人一起逃離，冷靜觀察可逃生的路線，然後迅速離開現場。



所有平面圖均以圖形標示

(六) 疏散到安全區域後，點名很重要，醫院一般都在戶外規劃有緊急臨時安置所，意外發生逃至戶外，請找尋病房護理人員，切勿隨意離開或回家，疏散時有任何不適或造成其他意外傷害，均應立即告知護理人員，必要時通知急診轉移醫治。

(七) 切勿推病床逃生，除非是重症病人，否則寧可相互攙扶、或坐輪椅逃生，以免病床堵塞通道。重症病人疏散務必遵守單位指揮人員指揮調度，他們的疏散方式別於一般病房的疏散，他們必須疏散至相近之重症加護病房，以免影響生命安全。

(八) 切記火警發生千萬不可只顧搶救財物而延誤逃生的先機。

四. 其他火警注意事項：

(一) 如果房間著火，逃離房間後儘速隨手關門，使房間內的氧氣消耗，以延緩燃燒範圍。

(二) 如被困電梯內應按緊急報警鈕。

(三) 必須通過火焰時，可以將自己的身體浸溼，並以溼的棉被、毛巾、被單或衣物裹住身體，切勿使用冬天大棉被泡水來裹身，因為太重根本拿不起來。

(四) 護理站通常備有濃煙逃生袋，可以將塑膠袋攤開抖甩幾次，使其充滿空氣，然後將塑膠套向頭部並向下朝內拉緊。睜開雙眼採低姿勢朝安全方向逃生，用此方法可以在濃煙中行走至少 3 分鐘。使用濃煙逃生袋切記避免用口向塑膠袋吹氣，以吹入二氧化碳而適得其反。

(五) 濃煙時，離地面 20 公分處及逃生梯梯腳間有殘存空氣，應用溼毛巾掩住口鼻，採低姿勢以手掌到手肘部位在地上沿腳爬行逃生。在充滿濃煙樓梯下樓時，則應採後退下樓，即腳先慢慢爬下，而頭部儘量靠近階梯，以吸取新鮮空氣。切記下樓梯時一定要

盡量靠牆邊走，不要推擠不要慌，避免從樓梯上摔落下來或發生踩死人的悲劇。

結論

理論上醫院應該是個不容易發生大火的建築物，因為絕大部分使用防火建材，在消防管理上，又得依消防法的嚴格規定及定期檢修申報，嚴格來說只要有發現到火災發生，醫院消防設備加上平時的自衛消防編組訓練可以在最初期火警發生前的十秒鐘內被迅速滅掉。

但事實不然，醫院常因為醫療糾紛產生病人不滿，甚至心生報復念頭，採取惡意破壞或恐怖攻擊。另外精神異常病人隨意縱火、單位內易燃液體、氣體儲放或使用不當，常引發無法控制的大火。

回顧去年北部知名醫院火警事件，讓各家醫院心生警惕，前端防火預防管理不能只是紙上談兵，要實際執行，並立即檢討改善設計不良的消防設備，規劃良好的災難動員計畫，加強訓練單位自衛消防編組，唯有如此，才不會讓救人的醫院變成害人的地方。

佛教大林慈濟綜合醫院每年均辦理各式消防訓練、病人搬運及重症單位疏散訓練，並列入教育訓練學分課程，要求每位同仁均應參加，此外，志工是本院最大寶貝，火警緊急應變動員訓練，也不能少了他們，每次演習的安親膚慰、病人安置，志工扮演安定人心的一帖良方。

我們準備好了，你們呢？讓我們一起共同合作維護醫院消防安全，醫院火災不用怕，正確疏散與學習簡單消防技能，能隨時隨地永保平安。☯

文獻參考

胡月娟。2004。意外災害的緊急處理，照顧服務員訓練指引。偉華出版社。