「藥」看清楚！

文圖—大林慈濟醫院藥劑科

大林慈濟醫院藥劑科
24 小時藥物諮詢：05-264-8000 轉 5384
諮詢信箱：dic@tzuchi.com.tw

吃藥是大家日常生活避免不了的事，如何正確用藥，不只涉及治療成效，還可避免誤用藥物造成傷害。認識藥袋、看懂藥袋，甚至主動查詢藥物相關資訊，切記「吃藥治病是你的權利，核對藥袋標示是你的責任！」

民眾大多有到醫院看病領藥的經驗，常遇到的問題是，有時候領的藥品多達數種，或一次領不同科別的藥物，面對這些不同種類的藥物，往往會不知所措，不知道如何使用，連帶影響用藥安全，因此藥袋標示方法、民眾是否看懂藥袋標示並正確服藥，在用藥安全上是一項重要的課題。

藥袋標示不清，用藥潛藏危機

73 歲張爺爺因為身體不舒服自診所領藥回來，領回的藥品都是一包一包混在一起的餐包，有白的、紅的和青的，根本不知道哪一個藥是什麼作用，給的藥單也只有簡單的英文藥名，老先生也看不懂，到服藥的時候，隱約記得藥師好像說是 1 次 1 包白包加青包？還是 1 包青包？不管了藥多吃才有效，1 次 2 包快點好，張爺爺服藥後感到一陣頭痛，然後就昏迷倒地，幸好鄰居發現緊急送醫。

這類藥品資訊不透明的現象，常存在於你我的身邊，但往往都被人們所輕忽，很多人習慣於診所領藥，多數診所僅簡單標示藥品商品名，病人往往只知道 1 次 1 包，1 天幾次，根本不知道自己吃的是什麼，試問有想過自己吃的藥品正確嗎？有沒有藥物錯誤的問題？為保障民眾用藥知的權利，衛生署是有明文規定藥袋上必須標示以下 13 項目有：病患姓名、性別、藥品商品名、藥品單位含量與數量、用法與用量、調劑地點的名稱、地址、電話號碼、調劑者姓名、調劑日期與警語；另外還有 3 項建議標示項目，為 (1) 主要適應症，(2) 主要副作用及 (3) 其他用藥注意事項；如服用抗組織胺藥品後不建議從事開車或需要注意力之機械操作工作。每個人都是自己用藥安全維護網的最後一個關卡，不要讓您知的權益睡著，如果發現不合格之藥袋可以直接向衛生署 0800-058-828 檢舉，或向各地衛生局檢舉，一旦發現未確實符合規定標示，最重可求處該醫療院所 10 萬元罰款。

用藥安全三撇步，藥品辨識更容易

調皮的小英將阿公的藥品倒成一堆，家裡只剩祖孫二人，阿公吃藥時間又到了，這時該如何是好？李爺爺有高血壓的老毛病，平常由外傭照顧生活起居。某天，李爺爺服藥後就昏迷了，家裡只有外傭不會說中文，該如何向醫護人員表達李爺爺服用的藥品呢？

這樣的用藥事件可能就出現在您的週遭，而「您」就是用藥安全的最後一道防線。如何正確的用藥，首要條件就是「善用藥袋資訊」，藥袋上有列印藥品的成分、名稱、外觀、用途、用法和注意事項。而慈濟醫院因來院民眾多為老年族群，在藥袋上更加註：「藥品外觀」、「藥品圖片」、「藥品標記」。

因為有了這項措施，小英就可以依照藥袋上的圖片和標記，順利將藥品歸回正確的藥袋，讓阿公能繼續吃藥；而外傭也可以將爺爺服剩的藥品利用藥袋圖片和標記告知醫護人員，已利於進行進一步的治療。

以往，藥袋只列出藥品名稱和用法，卻缺少藥品圖片和標記，一旦混藥，民眾將無法分辨所服用的藥物，往往會中斷服藥或自行亂服藥，造成不可預期的後果。藥袋圖示可以幫助民眾確認藥品的正確性，唯有正確的服藥才能達到有效的治療。

藥袋圖示小創意，藥品使用更安心

您拿藥的時候，有沒有這樣的經驗，藥品拿一堆卻不知道甚麼時間該吃藥，是飯前或飯後，1 天 3 次或 1 天 1 次，這罐藥水是滴眼睛還是滴耳朵，藥品使用敘述對於看不懂或看不清藥袋文字說明的阿公阿嬤來說更是一堆外星文，有看沒有懂，如果又沒有家人照護，吃藥幾乎都是「憑感覺」，在門診諮詢曾遇過有阿公氣呼呼的來抱怨說：你們的藥都拿不夠，1 個月的藥，只給我半個月。詢問阿公用藥的方式，才發現原來阿公把 1 天半顆的藥當作 1 天 1 顆吃。為了考量多數老人家對文字敘述的理解度及記憶性不佳。

從今年 3 月開始，大林慈院推出新藥袋，在用藥說明下，列出用藥圖表（如附圖），讓人一眼看就知。讓老人家簡單

附圖 用藥安全 3 撇步：看清「藥品外觀」、「藥品圖示」、「藥品標記」

記住用藥規則。用圖示來輔助說明用藥時間、藥量等注意事項，用藥時間點圖示：像是早上要吃的藥，就以「公雞」來表示；中午要吃的藥，就以「大太陽加中午12 點」呈現；晚上要吃的藥，就用月亮來表示；口服藥品時間點圖示：飯前吃的藥，就是先有藥品，然後再有滿滿的飯碗(先藥後飯)；飯後吃的藥，則是先是先畫一個空碗，再畫上藥物 (先飯後藥)。外用藥品使用：如果是「眼用」，就會在標示在「眼睛」圖示；如果是「耳用」，就會在標示在「耳朵」圖示。

為了製作用藥說明圖表，藥劑科同仁將各大醫院常用的圖示，製作做成問卷，發現仍有許多老人家看不懂，因此決定發揮創意，設計新的圖案，光是畫圖，就花了半年時間，就是希望讓不識字的阿公阿嬤，能夠真的看懂用藥規則，以達正確服藥的目的。

結語

藥袋標示使用和用藥安全息息相關，民眾對於藥袋標示不僅要看得清楚，還要能看得懂，看懂藥袋標示，才能將藥品發揮最大療效，請民眾領到藥品時，看清楚所領藥品與標記是否與圖片一致，並依照藥袋說明或醫師、藥師交代正確服藥和保存藥品。對於任何藥品前，一定「藥」問清楚，記得向藥師提「五問」：1. 問藥名、2. 問藥效、3. 問用法、4. 問用多久以及 5. 問注意事項。「藥」看清楚，「藥」問明白，才能安心用「藥」。豐