

大林慈濟醫院 101 年醫品圈活動輔導計劃

101.05

一、品管圈活動重點訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動相關人員，於各圈活動進行時給予協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈優秀圈員、圈長及相關人員等。

(三) 時數：12H。

(四) 大綱：

NO.	日期	課程內容
1.	5/28(一) 14:30~ 17:30	1.品質改善活動介紹 2.問題型活動步驟及手法介紹(一)： 步驟：主題選定~目標設定及QC常用手法介紹 3.課達型活動步驟及手法介紹(一)： 步驟：主題選定~目標設定及新QC常用手法介紹
2.	6/12(二) 13:30~ 16:30	1.問題型活動步驟及手法介紹(二)： 步驟：解析~對策擬訂及QC手法錯誤案例研討 2.課達型活動步驟及手法介紹(二)： 步驟：方策擬定~最適策追究及新QC手法介紹
3.	7/10(二) 13:30~ 16:30	1.問題型活動步驟及手法介紹(三)： 步驟：對策實施~檢討改進及優良案例觀摩 2.課達型活動步驟及手法介紹(三)： 步驟：對策實施~檢討改進及優良案例觀摩
4.	10/2(二) 13:30~ 16:30	1.問題型活動步驟及手法介紹(四)： 成果報告及發表資料整理及優良案例介紹 2.課達型活動步驟及手法介紹(四)： 成果報告及發表資料整理及優良案例介紹

二、品管圈活動輔導員訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動種子人員，於各圈活動進行時給予

協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈輔導員等種子人員等。

(三) 時數：6H。

(四) 大綱：

時間	課程大綱	內容概要	進行方式
5/28(一) 14:30~ 17:30	問題型 活動步驟 (3H)	一、輔導要領 二、常用QC手法錯誤案例介紹 (一)圖表法((二)柏拉圖(三)魚骨圖 三、問題型步驟案例介紹 四、院外優良案例觀摩	1.內容介紹 2.案例觀摩
6/12(二) 13:30~ 16:30	課達型 活動步驟 (3H)	一、多元品管活動介紹 二、課達型步驟案例介紹 三、方策擬定的有效方法 創造性思考 四、最適策追究的有效方法 新QC手法介紹 五、院外優良案例觀摩	

三、醫品圈活動重點輔導

(一) 目的：配合醫品圈改善活動，於重點進度時協助各圈順利進行圈活動運作。

(二) 對象：活動圈全體圈員、圈長及相關人員等。

(三) 方式：各圈全體圈員、圈長及相關人員全程參與，活動期間輔導五次，每圈每次40分鐘。

(四) 進度：

進度 月	1. 主題 選定	2. 計劃 擬訂	3. 現狀 把握	4. 目標 設定	5. 解析	6. 對策 擬訂	7. 對策 實施	8. 效果 確認	9. 標準 化	10. 檢討 改進	11. 發表 演練
06	※6/12~13										
07			※7/10~11								
08					※8/28~29						
09											
10							※10/2~3				
11									※11/20~21		