

大林慈濟醫院 100 年醫品圈活動輔導計劃

100.07

一、醫品圈活動重點輔導

(一) 目的：配合醫品圈改善活動，於重點進度時協助各圈順利進行圈活動運作。

(二) 對象：活動圈全體圈員、圈長及相關人員等，計38圈。

(三) 方式：於重點進度時安排輔導，各圈全體圈員、圈長及相關人員全程參與，活動期間輔導五次，每圈每次0.5小時。

輔導進度如下：1.各圈圈長進度報告5分鐘

(各圈需於報告前完成進度資料)

2.講師建議及下次進度說明 25分鐘

(四) 講師：毛綺如 顧問(中衛發展中心)。

(五) 輔導進度：

進度 月	1. 主題 選定	2. 計劃 擬訂	3. 現狀 把握	4. 目標 設定	5. 解析	6. 對策 擬訂	7. 對策 實施	8. 效果 確認	9. 標準 化	10. 檢討 改進	11. 發表 演練
09	※9/22~23										
10			※10/11~12								
11					※11/15~16						
12							※12/13~14				
01									※01/10~11		

二、品管圈活動重點訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動相關人員，於各圈活動進行時給予協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈優秀圈員、圈長及相關人員等。

(三) 講師：毛綺如 顧問(中衛發展中心)。

(四) 大綱：

NO.	日期	課程內容
1.	8/17(三) 13:30~ 16:30	1.品質改善活動介紹 2.問題型活動步驟及手法介紹(一)： 步驟：主題選定~目標設定及QC常用手法介紹 3.課達型活動步驟及手法介紹(一)： 步驟：主題選定~目標設定及新QC常用手法介紹
2.	10/20(四) 13:30~ 16:30	1.問題型活動步驟及手法介紹(二)： 步驟：解析~對策擬訂及QC手法錯誤案例研討 2.課達型活動步驟及手法介紹(二)： 步驟：方策擬定~最適策追究及新QC手法介紹
3.	11/18 13:30~ 16:30	1.問題型活動步驟及手法介紹(三)： 步驟：對策實施~檢討改進及優良案例觀摩 2.課達型活動步驟及手法介紹(三)： 步驟：對策實施~檢討改進及優良案例觀摩
4.	12/12(一) 13:30~ 16:30	1.問題型活動步驟及手法介紹(四)： 成果報告及發表資料整理及優良案例介紹 2.課達型活動步驟及手法介紹(四)： 成果報告及發表資料整理及優良案例介紹

三、品管圈活動進階訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動種子人員，於各圈活動進行時給予協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈輔導員等種子人員等。

(三) 講師：毛綺如 顧問(中衛發展中心)。

(四) 大綱：

時間	課程大綱	內容概要	進行方式
8/17 (三) 09:00 12:00	輔導要領研習 (3H)	一、輔導要領 1.輔導要領研討 院內圈活動會議記錄案例研討 2.輔導要領重點說明 二、常用改善手法 IE手法研討--流程程序圖	1.內容說明 2.案例研討
10/20 (四) 09:00 12:00	改善步驟活用 研習 (3H)	一、問題型案例研討 1.問題型改善步驟研討 院內(外)優良案例研討 2.問題型步驟重點說明 二、課達型案例研討 1.課達型改善步驟研討 院內(外)優良案例研討 2.課達型步驟重點說明	1.內容說明 2.案例研討