

大林慈濟醫院 102 年醫品圈活動輔導計劃

102.06

一、品管圈活動輔導員訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動種子人員，於各圈活動進行時給予協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈輔導員等種子人員等。

(三) 時數：6H。

(四) 大綱：

時間	課程大綱	內容概要	進行方式
5/22 (三) 08:30 11:30	多元品管活動 (1H)	多元品管活動介紹	1. 案例研討 2. 內容說明
	改善步驟活用 -問題型 (2H)	一、問題型步驟研討 (一)優良問題型案例 (二)Q&A	
7/19 (五) 09:00 12:00	輔導要領 (1H)	一、圈活動輔導的目的 二、活動輔導重點 三、輔導的時機與方式	
	改善步驟活用 -課達型 (2H)	一、課達型步驟研討 (一)優良課達型案例 (二)Q&A	

二、品管圈活動圈員訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動相關人員，於各圈活動進行時給予協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈優秀圈員、圈長及相關人員等。

(三) 時數：12H。

(四) 大綱：

NO.	日期	課程內容
1.	5/24(五) 08:30~ 11:30	1.品質改善活動介紹 2.問題型活動步驟及手法介紹(一)： 步驟：主題選定~目標設定及QC常用手法介紹 3.課達型活動步驟及手法介紹(一)： 步驟：主題選定~目標設定及新QC常用手法介紹
2.	6/18(二) 09:00~ 12:00	1.問題型活動步驟及手法介紹(二)： 步驟：解析~對策擬訂及QC手法錯誤案例研討 2.課達型活動步驟及手法介紹(二)： 步驟：方策擬定~最適策追究及新QC手法介紹
3.	7/19(五) 13:00~ 16:00	1.問題型活動步驟及手法介紹(三)： 步驟：對策實施~檢討改進及優良案例觀摩 2.課達型活動步驟及手法介紹(三)： 步驟：對策實施~檢討改進及優良案例觀摩
4.	8/27(二) 09:00~ 12:00	1.問題型活動步驟及手法介紹(四)： 成果報告及發表資料整理及優良案例介紹 2.課達型活動步驟及手法介紹(四)： 成果報告及發表資料整理及優良案例介紹

三、醫品圈活動重點輔導

(一) 目的：配合醫品圈改善活動，於重點進度時協助各圈順利進行圈活動運作。

(二) 對象：活動圈全體圈員、圈長及相關人員等。

(三) 方式：各圈全體圈員、圈長及相關人員全程參與，活動期間輔導五次，每圈每次30分鐘。

(四) 進度：

進度 月	1. 主題 選定	2. 計劃 擬訂	3. 現狀 把握	4. 目標 設定	5. 解析	6. 對策 擬訂	7. 對策 實施	8. 效果 確認	9. 標準 化	10. 檢討 改進	11. 發表 演練
06	※6/17~18										
07			※7/23~24								
08					※8/27~28						
09						※5 期中					
10							※10/1,7				
11									※11/19~20		

註：1.9 月份安排一次期中報告(3H)，時數未列入費用中。