

大林慈濟醫院 103 年醫品圈活動輔導計劃

103.06

一、品管圈活動輔導員訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動種子人員，於各圈活動進行時給予協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈輔導員等種子人員等。

(三) 時數：6H。

(四) 大綱：

時間	課程大綱	內容概要	進行方式
6/5 (四) 08:30 11:30	多元品管活動 (1H)	多元品管活動介紹	1. 案例研討 2. 內容說明
	改善步驟活用 -問題型 (2H)	一、問題型步驟研討 (一)優良問題型案例 (二)Q&A	
7/29 (二) 09:00 12:00	輔導要領 (1H)	一、圈活動輔導的目的 二、活動輔導重點 三、輔導的時機與方式	
	改善步驟活用 -課達型 (2H)	一、課達型步驟研討 (一)優良課達型案例 (二)Q&A	

二、品管圈活動圈員訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動相關人員，於各圈活動進行時給予協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈優秀圈員、圈長及相關人員等。

(三) 大綱：

NO.	類型	課程內容
1.	數位課程	品管圈活動基礎課程 QCC推動沿革與運作要領
2.	數位課程	品管圈活動基礎課程 QCC問題型改善步驟(主題選定~目標設定)
3.	數位課程	品管圈活動基礎課程 QCC問題型改善步驟(解析~對策擬定)
4.	數位課程	品管圈活動基礎課程 QCC問題型改善步驟(對策實施~檢討改進)

三、醫品圈活動重點輔導

(一) 目的：配合醫品圈改善活動，於重點進度時協助各圈順利進行圈活動運作。

(二) 對象：活動圈全體圈員、圈長及相關人員等。

(三) 方式：各圈全體圈員、圈長及相關人員全程參與，活動期間輔導五次，每圈每次30分鐘。

(四) 進度：

進度 月	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
	主題 選定	計劃 擬訂	現狀 把握	目標 設定	解析	對策 擬訂	對策 實施	效果 確認	標準 化	檢討 改進	發表 演練
06	※6/26~27										
07			※7/24~25								
08					※8/12~13						
09						9/15 期中					
10							※10/21,22				
11									※12/2~3		