

大林慈濟醫院 104 年醫品圈活動輔導計劃

104.10

一、品管圈活動輔導員訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動種子人員，於各圈活動進行時給予協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈輔導員等種子人員等。

(三) 大綱：

時間	課程大綱	內容概要	進行方式
10/8 (四) 09:00 12:00	課達型 活動步驟 (3H)	一、多元品管活動介紹 二、課達型步驟案例介紹 三、方策擬定的有效方法 創造性思考 四、最適策追究的有效方法 新QC手法介紹 五、院外優良案例觀摩	1.內容介紹 2.案例觀摩
10/27 (二) 09:00 12:00	問題型 活動步驟 (3H)	一、輔導要領 二、常用QC手法錯誤案例介紹 (一)圖表法((二)柏拉圖(三)魚骨圖 三、問題型步驟案例介紹 四、院外優良案例觀摩	

二、醫品圈活動重點輔導

(一) 目的：配合醫品圈改善活動，於重點進度時協助各圈順利進行圈活動運作。

(二) 對象：活動圈全體圈員、圈長及相關人員等。

(三) 方式：各圈全體圈員、圈長及相關人員全程參與，活動期間輔導五次，每圈每次30分鐘。

(四) 進度：

進度 月	1. 主題 選定	2. 計劃 擬訂	3. 現狀 把握	4. 目標 設定	5. 解析	6. 對策 擬訂	7. 對策 實施	8. 效果 確認	9. 標準 化	10. 檢討 改進	11. 發表 會
10	10/1~10/2		10/27~10/28								
11					11/17~11/18						
12						期中 12/15					
01							1/19~1/20				
02									2/23~2/24		
03											3月

(五) 備註：預計12/15進行三小時期中報告。