

大林慈濟醫院 109 年醫品圈活動輔導計劃

一、品管圈活動輔導員訓練課程

(一) 目的：培訓醫品圈活動種子人員，於各圈活動進行時

給予協助，使活動順利進行。

(二) 對象：活動圈輔導員等種子人員等。

(三) 時數：6H。

(四) 大綱：

時間	課程大綱	內容概要	進行方式
09/16 (三) 09:00 12:00 13:00 16:00	多元活動 介紹 (2H) 問題型 活動步驟 (3H) 課達型 活動步驟 (1H)	一、多元品管活動介紹- 專案、RCA、HFMEA、TRM、QCC 二、問題型活動案例研討- (一)問題型與課達型適用範圍 (二)問題型改善步驟案例研討 (三)優良案例介紹- 三、HFMEA案例介紹 四、Q&A	1.內容介紹 2.案例研討

二、醫品圈活動重點輔導

(一) 目的：配合醫品圈改善活動，於重點進度時協助各圈順利進行圈活動運作。

(二) 對象：活動圈全體圈員、圈長及相關人員等。

(三) 方式：各圈全體圈員、圈長及相關人員全程參與，活動期間輔導五次，每圈每次30分鐘。

(四) 進度：

進度 月	1. 主題 選定	2. 計劃 擬訂	3. 現狀 把握	4. 目標 設定	5. 解析	6. 對策 擬訂	7. 對策 實施	8. 效果 確認	9. 標準 化	10. 檢討 改進	11. 發表 會
07	※7/28~29										
08			※8/25~26								
09					※9/22~23						
10						期中	※10/29~30				
11											
12									※12/8~9		

備註：預計10月(10/16)進行三小時期中報告。