

名詞	定義
病人安全	在醫療過程中所採取的必要措施，來避免或預防病人不良的結果或傷害，包括預防錯誤（error）、偏誤（bias）與意外（accident）。
風險管理	就病人安全領域而言，風險管理係指醫院採取必要的措施來預防及降低病人的意外或傷害事件，來達到降低醫院因此所造成的財務損失或威脅。
根本原因分析	針對警訊事件用來找出造成執行效能變異最基本或根本原因的程序。