

106 年病人安全週 醫療機構響應成果

一、基本資料

- 醫事機構代碼：1140030012
- 機構全銜：佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院

二、響應專區情形

(一)響應卡：共發出 400 張，響應人數共 400 人（請以響應張數計算）

(二)布置情形（請註明地點，並附上 1~2 張照片）

- 總共設置 11 個專區，設置的地點如圖所示。

1.醫院大廳 (病人安全我會應及醫病共享決策)



2. 護理部衛教專區(預防跌倒)



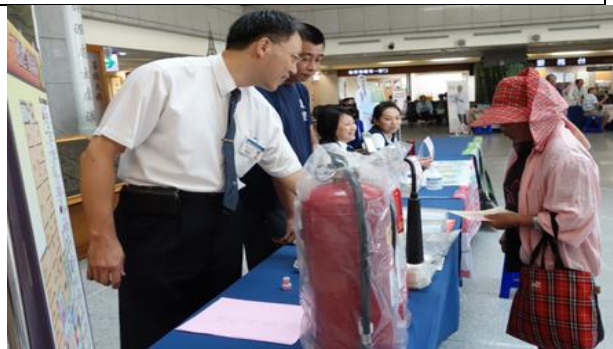
3. 藥劑部門診領藥區(用藥安全)



4. 感控中心衛教專區(流感全面施打)



5. 職業安全衛生室衛教專區(消防安全)



6. 社服室衛教專區(器捐、長照及家暴性侵)



7. 社區健康照護室衛教專區(戒煙及檳榔)



10. 診間公佈欄及報到刷卡機



11. 領藥區公布欄



三、多元化活動辦理情形

(一)宣導「病人安全我會應」

● 總共辦理 11 場次，參與人數共 480 人。

NO	主題	形式	參與人數	備註	活動照片
1	病人安全我會應園遊會-醫病溝通及醫病共享決策	大型活動	350	10/19 日上午 0900-1200 動員 院長室、醫療科、護理部、感控、健康照護室、社工組、志工組、職安室及品管中心等各單位協助舉辦病人安全我會應園遊會 活動內容： 1.請院長室主管致詞：特別邀請簡瑞騰副院長開場致詞宣導醫病溝通及醫病共享決策重要性 2.樂活伸展操：志工師姐先帶動參與民眾進行樂活伸展操，讓參與人員身心寬暢。 3.以宣導醫病共享決策為主題進行短劇表演：由醫師及志工師姐以醫病共享決策宣導為主題，進行逗趣短劇表演，讓民眾印象深刻。 4.設衛教專區，以有獎徵答、遊戲活動等方式進行病人安全及宣導-設有醫病共享決策、戒菸與戒檳榔、藥物、護理防跌及預防管路滑脫、消防安全、流感疫苗注射的感染控制、器官捐贈、自殺防治、長照等九個攤位，完成各攤位闖關活動可領到一份結緣品(擦手巾)共發出 350 份。	   
2	醫病共享想決策親子插畫徵稿	競賽活動	50	10/1-10/18 日舉辦醫病共享想決策親子插畫徵稿活動 透過親子插畫徵稿活動，讓父母帶著小朋友共同學習及了解何謂醫病共享決策，及如何與醫療團隊進行溝通及共同決定自己的治療方式	

NO	主題	形式	參與人數	備註	活動照片
3	如何進行醫病溝通	衛教宣導	40	10/6 日 1300-1430 於志工活動室 由品管中心人員針對志工師兄姐進行醫病溝通宣導，課程中撥放看病五撇步及就醫 3 問等衛教影片觀看，課後反應熱烈提出許多相關提問，講師一一回覆	
4	什麼是醫病共享決策	衛教宣導	40	10/13 日 1300-1430 於志工活動室 由品管中心人員針對志工師兄姐進行醫病共享決策宣導，課程中先說明何謂共享決策、共享決策重要性及如何做，課後聽眾都給予許多正項回饋	
5	健康講座-老人慢性病照護、老人居家安全(社區)	衛教宣導	130	10/1 於大浦衛生所 由林名男副院長及廖慧燕護理部副主任於大浦衛生所，分別進行老人慢性病照護、老人居家安全衛教，過程中參與鄉親提出許多問題詢問講師，達到有效醫病溝通	
6.	健康講座-預防癌症飲食	衛教宣導	25	10/17 於門診衛教廣場 由黃唯祺營養師教導來院民眾及家屬預防癌症飲食	
7	海報張貼	衛教宣導	全院同仁及來院民眾	響應 106 年病安週之主題-醫病溝通，於醫院門診區張貼宣導海報	
8	病安週活動宣導	媒體宣導	全院同仁及民眾	1. 品管中心范文林主任接受警廣電台訪問，廣為宣傳病安週主題及活動 2. 健康新聞一點靈刊登病安週活動內容 3. 病安週活動內容公告於慈濟志業體相關網頁	病人安全週宣導 促進醫病溝通與尊重 日期：2017/05/09 發布單位：公共關係處 內文：  「慈濟醫院」為提升醫療品質，提升醫療安全，特於今年舉辦「病人安全週」活動，旨在提升醫療安全，保障病患安全。活動期間，將舉辦多項活動，包括：健康講座、病安週活動、病安週活動內容公告於慈濟志業體相關網頁等。活動期間，將舉辦多項活動，包括：健康講座、病安週活動、病安週活動內容公告於慈濟志業體相關網頁等。 活動內容：  大林慈濟醫院 健康新聞一點靈 病安週活動內容公告於慈濟志業體相關網頁

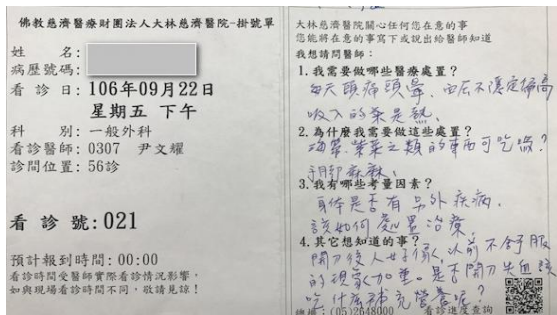
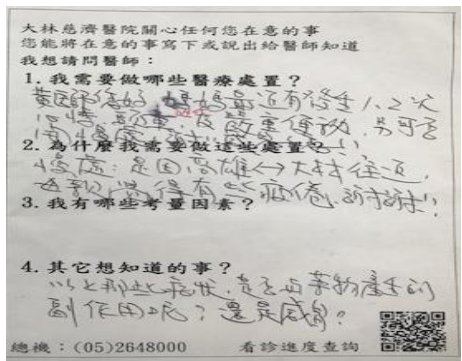
NO	主題	形式	參與人數	備註	活動照片
9	跑馬燈宣導及製作人行立牌	衛教宣導	全院同仁及來院民眾	於醫院大門口、診間、報到刷卡機及電梯口以跑馬燈方式撥放病人安全週宣導主題及影片-病人安全我會應及醫病共享決策。	   
10	醫病共享決策推動成果海報發表	大型活動	全院同仁及來院民眾	張貼醫病共享決策推動成果海報共有 10 組參與成果發表，參與單位及主題如下 1. 放射腫瘤科「乳癌放射治療，我該使用呼吸調控放射治療技術嗎？」 2. 急診部「二至十八歲兒童頭部外傷，是否需要做電腦斷層檢查？」 3. 胸腔內科「發現肺部有毛病，我應該接受支氣管鏡採檢嗎？」 4. 家醫科/腫瘤中心「大腸癌，我應該做哪些篩檢檢查？」 5. 腸胃內科/腫瘤中心「我被診斷為肝癌，我該選擇何種治療？」 6. 醫事室住院組「病人權利-病床號公開？同意研究？」 7. 心臟內科「醫師診斷心絞痛，我需要做心導管嗎？」 8. 新陳代謝科/健管中心「第二型糖尿病，我該使用胰島素嗎？」 9. 社區健康照護室「進食困難：我適合用什麼方式進食？」 10. 骨科部「椎間盤突出造成坐骨神經痛，我該怎麼辦？」 11. 內科加護病房「若我的親人很難脫離呼吸器，需要做氣切嗎？」	  

NO	主題	形式	參與人數	備註	活動照片
11	SDM 網頁宣導	媒體宣導	全院同仁及民眾	1. 於網頁設有 SDM 專區供員工及民眾瀏覽 2. 設有 QR code 可快速連結置網頁	

(二)自選活動：「醫病溝通創意作法」

● 貴機構是否參加自選活動「醫病溝通創意作法」：

☐ 無(請跳第四大題) ☒ 有(請說明下列作法與成果)

NO	推行主題	對象	執行方法與推行內容	成果
1	大林慈院關心您在意的事	民眾	1. 掛號單結合就醫提問單，提供病人及家屬想提問或想說的話都可以寫在單張內，與醫師討論 2. 住院病人也可藉由此單張先將問題寫下，醫師巡診時與醫師共同討論 3. 因本院就醫病人大都為高齡病人，志工可於門診協助不識字或高齡病人填寫問題 【門診】  【住院】 	藉由訪談了解病人或家屬對此提問單的感受 1. 病人及家屬都給予正向回饋，覺得填寫此單可將在意、難以啓口、想說、想問寫下拿給醫師看，醫師會一一說明，讓我對疾病更清楚 2. 利用此單先將問題寫下，看病超有效率的，不會看病時忘了問，又要等下一回門診 3. 家屬無法陪同一起就診，就可將問題寫下讓醫師知道我們想問或想說的事 4. 提問單的題目可以提醒我問醫師什麼問題或與醫師討論什麼事情

NO	推行主題	對象	執行方法與推行內容	成果
2	舉辦SDM競賽	院內同仁	1.鼓勵各單位組隊報名參加 SDM 競賽 2.舉辦 SDM 在職教育 3.聘請專家輔導參與競賽團隊 4.舉辦成果發表會	1.105 年已有 10 個單位進行成果發表 2. 106 本院獲得國健署頒發「106 年醫病共享決策醫療機構實踐運動【方案二】」實踐績優機構 3.106 年目前有 9 個團隊報名參與 SDM 推動及競賽(參與單位包括：耳鼻喉科、骨科、外科加護病房、一般外科、風濕免疫科、放射腫瘤、家庭醫學科、腎臟科及婦產科)
3	2017 年衛教簡報競賽		一、活動目的： 透過知識，改變民眾想法，讓其能維持或促進身體健康，即為衛生教育的目的。衛教工具包含許多，例如：單張、影片、簡報等。本院特此舉辦全國衛教簡報競賽，讓簡報工具更能活用於衛生教育中。 二、報名對象：工作於全國區域醫院、醫學中心者 三、參賽主題 1、器官疾病介紹(例如:肝癌介紹) 2、身體保健介紹(例如:視力保健 DIY) 3、手術、檢查流程介紹 三、活動時間 1.初賽報名截止日期：106 年 10 月 30 日。 2.決賽日期：106 年 11 月 24 日。 (六) 頒獎：競賽結束後頒獎	目前尚在報名中  距離報名截止倒數三天，名額所剩不多... 請大家把握機會報名參賽 本活動免報名費，又有專業評審為您簡報做診斷，您怎能不心動呢？ 初賽將於 10/30(一)報名截止
4	舉辦SDM國際研討會	醫療從業人員	10/18 日下午 1330 舉辦 SDM 國際研討會及進行 SDM 推動經驗交流 1.邀請美國 SDM 專家 Dr. Jennifer Hadlock 到院分享，主題為 What is SHARE Approach in SDM 2. Dr. Jennifer Hadlock 到放射腫瘤科做 SDM 推廣經驗交流	1.參與研討會總人數為 87 人 2.課後評值平均 88 分 3.研討會滿意度為 96.7%

四、辦理特色

(一) 宣導病安週活動特色

1. **各科室動員舉辦病人安全我會應園遊會**：動員院長室主管、醫療科、護理部、感控、健康照護室、社工組、志工組、職安室及品管中心等跨單位協助舉辦「病人安全我會應園遊會」。
2. **病房及門診廣發響應卡**：針對門診、住院病人及家屬，鼓勵參與病人安全我會應活動，共發出 350 張響應卡，全數回收。
3. **運用大眾媒體廣為宣傳病安週活動**：透過健康新聞一點靈、警察廣播電臺訪談及慈濟志業公告網頁，廣為宣傳病安週主題及活動。
4. **舉辦健康講座進行醫病溝通**：於社區及門診舉辦健康講座，促進醫病溝通及病人安全我會應活動。
5. **利用跑馬燈、海報、人行立牌、報到刷卡機及電視宣導病安週相關訊息**。

(二) 宣導醫病共享決策活動特色

1. **舉辦醫病共享決策推動成果海報分享**：於二樓院區張貼醫病共享決策推動成果海報，與院內員工及來院病人、家屬分享。
2. **舉辦醫病共享決策親子插畫徵稿活動**：讓親子藉由 SDM 插畫，在歡樂氣氛下共同學習及了解，什麼是醫病共享決策。
5. **以醫病共享為主題進行短劇表演**：讓民眾更易了解及加強民眾印象。
6. **鼓勵病人或家屬填寫就醫提問單**：鼓勵病人或家屬將在意的問題寫在提問單上，詢問或與醫療團隊討論。
7. **運用志工協助醫病共享決策宣導**：教導志工「如何做好醫病溝通」及「醫病共享決策」枝正確觀念，可協助於各處服務時廣為宣傳。
9. **設置醫病共享專區**：讓民眾及院內員工可上網瀏覽及學習 SDM 相關資訊。
10. **舉辦 SDM 國際研討會及經驗交流**：邀請美國 SDM 專家 Dr. Jennifer Hadlock 到院分享及至放射腫瘤科做 SDM 推廣經驗交流。
11. **舉辦 2017 年衛教簡報競賽**：舉辦全國衛教簡報競賽，希望能增進全國醫療服務人員衛教簡報製作能力，讓簡報工具更能活用於衛生教育中。