

104 年病人安全週 病人安全我會「應」

醫療機構響應成果摘要表

一、基本資料

- 醫事機構代碼：1140030012
- 機構全銜：佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院
- 響應單張共發出 200 張，響應人數共 200 人

二、響應專區布置情形（請註明地點，每區域以一張照片為限）

1. 醫院大廳響應卡發放處



2. 護理部衛教專區



3. 藥劑部門診領藥區(用藥安全)



4. 感控中心衛教專區(洗手讚)



5. 職業安全衛生室衛教專區(消防安全設備衛教)



6. 家醫科安寧宣導專區



7. 社服室衛教專區(器捐及家暴性侵宣導專區)



8. 門診公佈欄



9. 健康管理中心公布欄



10. 健康諮詢室公布欄



三、多元化活動辦理情形

NO	主題	地點	參與人數	備註	活動照片 (請提供最主要 2 場活動照片即可，每場限 1 張)
1	病人安全用藥安全園遊會—用藥安全，人人有責	醫院大廳	300	以園遊會闖關方式進行病安宣導，由護理部、藥劑部、感控、復健科、社工組、職安衛生室、家醫科及各單位別出心裁，製作海報作為宣導；志工們並以戲劇演出方式，在醫院大廳宣導用藥安全。外加備有實用的餐具宣導品與民眾宣導，發出 300 份，參與民眾絡繹不絕。	  
2	用藥安全海報創意設計比賽活動	-	全院同仁	同仁平日在各單位忙碌，無法參與現場的病安園遊會活動，我們透過一些比賽讓同仁親身投入。今年大家集思廣益下，決定以用藥安全創意海報設計比賽，激勵同仁發想用藥安全相關宣導。共 14 件投稿，票選後獲獎的有「「藥」問清楚，吃藥前 5 問」、「用藥安全、環環相扣」、「禁用成藥」等，共發出獎金 9000 元。	 
3	撥放用藥安全及用藥整合衛教錄影片	門診區病房區	-	全院電視系統撥放用藥安全及用藥整合衛教錄影片，播放內容包含：藥物與食物交互作用及醫策會用藥整合衛教影片。平時每日撥放 1 次，於 10.01-10.31 增加每日撥放 2 次。	

4	健康講座(門診)	門診衛教廣場	42	10 月份於門診健康講座時間宣導 104 年醫策會病人安全推動「用藥安全」相關事項，以及「病人安全我會應」之內容，共 2 場，共 42 人參與。	
5	健康講座(社區長者居家用藥安全)-1	大林鎮上林社區	35	10/5 結合嘉義縣衛生局所舉辦的複合式健康篩檢活動，舉辦社區健康甘仔店(居家用藥安全宣導)，安排醫師前往社區，針對社區長者進行居家用藥安全宣導。	
6	健康講座(社區長者居家用藥安全)-2	大林鎮中林社區	20	10/6 結合嘉義縣衛生局所舉辦的複合式健康篩檢活動，舉辦社區健康甘仔店(居家用藥安全宣導)，安排醫師前往社區，針對社區長者進行居家用藥安全宣導。	
7	健康講座(社區長者居家用藥安全)-3	大林鎮明華社區	25	10/9 結合嘉義縣衛生局所舉辦的複合式健康篩檢活動，舉辦社區健康甘仔店(居家用藥安全宣導)，安排醫師前往社區，針對社區長者進行居家用藥安全宣導。	
8	跑馬燈宣導	門診區及一樓大廳	-	於醫院門診區以跑馬燈方式撥放病人安全週宣導，內容：每年十月第三週為我國病人安全週，104 年宣導主軸為「用藥整合」，口號「病人安全我會『應』：響應、回應、反應」。	

9	海報張貼	醫院	-	為響應 104 年醫策會用藥整合之主題，於醫院門診區、藥劑部、急診部張貼病人安全響應海報。	
10	社工與志工雙向交流會議-1	志工活動室	56	104.10.05 由社服室主持「社工與志工雙向交流」，與志工討論、分享關懷病人之經驗與過程。並加入用藥安全及整合之注意事項，讓志工們協助注意環境之安全。	
11	社工與志工雙向交流會議-2	志工活動室	32	104.10.12 由社服室主持「社工與志工雙向交流」，與志工討論、分享關懷病人之經驗與過程。並加入用藥安全及整合之注意事項，讓志工們協助注意環境之安全。	
12	醫療品質審議暨病人安全委員會	醫院第二會議室	24	讓病人安全名眾代表一同參與醫療品質審議暨病人安全委員會會議，一起討論醫院醫品暨病安相關議題。	

四、**辦理特色**（如：布置創意、響應規模、人力運用、多元化活動之創意…等，500 字以內）：

大林慈院歷年來均依循醫策會年度病人安全週活動主題，設計院內 10 月病人安全月之病安推廣活動規劃。

今年醫策會主軸為「用藥整合」，宣導對象建議將跨科別就診民眾及多重慢性疾病病人列為重點推動對象。

故本院針對門住院病人及家屬，並以跨科別就診民眾及多重慢性疾病病人用藥安全之病人安全月活動規劃，並由護理部、藥劑部、社區醫療部、復健科、家醫科、感染管制中心、職業安全衛生室、公共傳播室、社區健康照護室、社工組互相合作推動病人安全活動，活動項目包含：

1. 全院同仁參與病人安全活動項目：

1-1 『用藥安全』海報創意設計及徵文比賽

2. 病人及家屬參與病人安全活動項目：

2-1 病人安全園遊會/用藥安全衛教闖關遊戲（對象：門診、住院病人及家屬）

2-2 醫院志工用藥安全戲劇演出（對象：門診、住院病人及家屬）

2-3 門診區健康照護團體衛教（對象：門診病人及家屬）

2-7 長者居家用藥安全健康講座（對象：大林鎮上林里社區、大林鎮明華里社區及中林里社區）

3. 其他與用藥安全之病安相關活動宣導項目：

3-1 門急診區、藥劑部文宣宣導，包含：用藥整合宣導海報

3-2 全院電視系統撥放用藥整合及安全衛教影片

3-3 院區跑馬燈宣導