

102 年病人安全週病人安全我會「應」

醫療機構響應成果摘要表

一、基本資料

■機構名稱： 佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院

■響應單張共發出 650 張，響應人數共 507 人

二、專區佈置情形

(一) 醫院大廳



(二) 護理部衛教預防跌倒專區



(三) 藥劑部門診領藥區



(四) 社服室衛教自殺防治、器官移植專區



(五) 感控中心衛教區



(六) 病房衛教公佈欄



(七) 門診衛教公佈欄



三、多元化活動辦理情形

NO	主題	地點	參與人數	備註	活動照片 (請提供最主要 2 場活動照片即可，每場限 1 張)
1	病人安全園遊會—預防跌倒	醫院大廳	507	由病人安全民眾代表一同參與病人安全園遊會活動規劃，策畫與跌倒相關之衛教闖關遊戲由護理部、藥劑部、復健科等科室一一進行跌倒衛教；並由醫院志工們以演戲方式在醫院大廳宣導預防跌倒。	醫院志工戲劇演出跌倒宣導 
2	病人安全暨十大目標口號票選活動	資訊系統投稿票選	512	因考量醫院同仁於工作上忙碌，無法親身參與病安相關響應活動，故病人安全民眾代表建議可另舉辦全院性「病人安全及十大目標口號設計比賽」，讓同仁發揮創意自行設計，並邀請院內所有同仁參與最佳口號票選。	病安口號票選得獎頒獎儀式 
3	門診健康講座	門診衛教廣場	79	102.10.14-102.10.18 於門診健康講座時間宣導 102 年醫策會病人安全推動「預防跌倒」相關事項，以及「病人安全我會應」之內容，共 5 場，共 79 人參與。	

4	長者居家防跌健康講座-1	嘉義縣大林鎮中林里社區活動中心	34	安排家醫科醫師至嘉義縣大林鎮中林里社區，對社區長者講解居家生活預防跌倒注意事項。	
5	長者居家防跌健康講座-2	嘉義縣民雄鄉福樂國小	872	結合嘉義縣衛生局所舉辦的複合式健康篩檢活動，於嘉義縣民雄鄉福樂國小舉辦現場安排衛教師提供民眾衛教諮詢，並針對長者進行居家生活預防跌倒衛教宣導。	
6	長者居家防跌健康講座-3	嘉義縣大林鎮明華里社區活動中心	85	安排家醫科醫師至嘉義縣大林鎮中林里社區，對社區長者講解居家生活預防跌倒注意事項。	
7	長者居家防跌健康講座-4	嘉義縣梅山鄉梅山國小	325	結合嘉義縣衛生局所舉辦的複合式健康篩檢活動，於嘉義縣梅山國小舉辦，現場安排衛教師提供民眾衛教諮詢，並針對長者進行居家生活預防跌倒衛教宣導。	
8	實地消防演習	病房區	122	於病房區進行消防逃生演習，為加強同仁的應變能力，定期舉辦防火避難逃生演習，提供同仁、病人及家屬正確的防火資訊及加強應變措施，以增進病人安全之知識。	
9	院內志工教訓訓練課程-1	志工活動室	87	由病人安全民眾代表分享參與病人安全經驗，宣導人人均可當個病安守護者。	
10	院內志工教訓訓練課程-2	志工活動室	67	由病人安全民眾代表分享病人手術經驗，宣導如何能與醫護人員進一步溝通，提升治療過程之病人安全。	

11	院內志工 教訓訓練 課程-3	志工活動 室	95	由病人安全民眾代表分享個人參與病人關懷之經驗，宣導於志工服務期間如何注意病人安全之細項。	
12	院內志工 教訓訓練 課程-4	志工活動 室	95	由品管中心人員宣導病人安全之觀念，而現階段醫院如何提升院內病人安全之作法。	
13	院內志工 教訓訓練 課程-5	志工活動 室	91	由病人安全民眾代表分享認識病人安全，以實際發生的個案、過程進行分享，宣導連病人自己都要擔負病人安全的責任！	
14	院內志工 教訓訓練 課程-6	志工活動 室	83	由病人安全民眾代表分享參與病人安全經驗，當病人發生與病安有相關事件，志工該如何處理，以及如何尋求支援。	
15	社工與志 工雙向交 流會議-1	志工活動 室	88	由社服室主持「社工與志工雙向交流」，與社工志工討論、分享關懷病人之經驗與過程。	
16	社工與志 工雙向交 流會議-2	志工活動 室	86	由病人安全民眾代表參與「社工與志工雙向交流」，與社工志工討論關懷病人之經驗，並分享擔任病人安全民眾代表之心得。	
17	社工與志 工雙向交 流會議-3	志工活動 室	53	由醫院志工分享如何鼓勵病人、家屬與醫護人員建立合作夥伴關係。鼓勵志工把院當家之虞，如發現不妥之處馬上通報改進。	
18	醫療品質 暨病人安 全委員會	第二會議 室	37	讓病人安全名眾代表一同參與醫品暨病安委員會會議，一起討論醫院醫品暨病安相關議題。	

19	跑馬燈宣導	門診區	--	於醫院門診區以跑馬燈方式撥放病人安全週宣導，內容：每年十月第三週為我國病人安全週，102 年醫策會宣導主軸為「預防跌倒」，口號「病人安全我會『應』：響應、回應、反應」。	
20	撥放預防跌倒衛教錄音檔	病房區	--	由腸胃內科主任錄製跌倒衛教，不定期於病房區撥放。	
21	撥放預防跌倒衛教錄影片	門診區 病房區	--	於全院電視系統撥放預防跌倒衛教錄影片。	
22	海報張貼	門診區 病房區	--	於醫院門診及病房區張貼 102 年醫策會預防跌倒及病人安全響應海報。	
23	員工電腦桌面宣導	電腦桌面	--	於院內員工電腦桌面宣導預防跌倒之注意事項。	

四、辦理特色(500 字以內)：

邀請本院病人安全民眾代表(黃明月、陳鶯鶯、張紅芬)一同參與 102 年 10 月病人安全月活動規劃，並由護理部、藥劑部、社區醫療部、復健科、感染管制中心、勞安室、公共傳播室、社區健康照護室互相合作推動病人安全活動，且活動配合醫策會 102 年病人安全推動重點「預防跌倒」，以「病人安全我會應」為主軸，營造雙向醫療機構與民眾共同維護病人安全之風氣，促進和諧的醫病夥伴互動關係。就此提昇全院同仁醫療、服務之品質及工作效率，另培養跨團隊精神，塑造優良醫療環境，確保病人就醫安全。病人安全活動項目，包含：

1. 進行病人安全相關活動宣導。

1-1 病房門診區文宣宣導(跌倒宣導海報、衛教單張)

1-2 跑馬燈宣導/全院電視系統撥放預防跌倒衛教影片

1-3 院內員工電腦桌面圖檔宣導病安活動

1-4 病人安全及十大目標口號設計比賽活動（對象為院內員工）

2. 舉辦社區、院內病人安全教育活動，包括：病人、家屬及院內員工。

- 2-1 社區健康照護團體衛教鼓勵民眾參與病安活動(對象為病人)
- 2-2 病人安全教育訓練(院內醫療從業人員、志工)
- 2-3 病人安全衛生教育(對象為民眾)
- 3. 舉辦全院性病人安全園遊會
 - 3-1 病人安全衛教闖關遊戲
 - 3-2 全院性病人安全及十大目標口號設計比賽
 - 3-3 醫院志工預防跌倒戲劇演出