

101年品管計畫BSC

院目標

培育具有人文素養的醫療團隊菁英

發展以病人為中心的全人醫療

深入社區落實預防保健、成為健康促進醫院

品管計畫目標

目標一
推動病安目標指標監測與查核

目標二
推動整合型價值管理專案

目標三
持續推動醫品專責主治醫師核心指標監測

目標四
落實醫療科品質指標監測、檢討改善

目標五
鼓勵醫師參與品管圈活動

目標六
醫品及病安成果發表

顧客構面

1. 發行品安newsleter
2. 門住急診病人滿意度調查
3. 病安週活動

財務構面

1. 醫品專責主治醫師核心指標監測
2. 推動12項DRG整合型價值管理專案

內部作業構面

1. 建立病安十大目標監測指標
2. 鼓勵醫師參與品管圈(QCC)改善活動
3. 推動全院醫療科至醫品暨病安委員會部門指標監測計畫
4. 建立病安查核小組
5. 參與醫策會民101年BTS品質突破系列

成長與學習構面

1. 提升醫師通報病安事件比率
2. TRM教育訓練課程客製化
3. 舉辦醫品及病安研討會
4. 出版醫品暨病安年度成果報告
5. QCC內部講師培訓及授課